

PREPRAVNÝ PORIADOK TRNAVSKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

verzia 1.4. – platná od 15.12.2024

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

OBSAH

Zoznam skratiek a pojmov	3
Úvod	4
Časť A. Prepravné podmienky	5
Článok A.1 Úvodné ustanovenia	5
Článok A.2 Rozsah dopravy	5
Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb	6
Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu	6
Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho	7
Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich	9
Článok A.7 Vylúčenie z prepravy	10
Článok A.8 Preprava batožín	10
Článok A.9 Preprava živých zvierat	12
Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov	12
Článok A.11 Preprava bicykla a kolobežky	13
Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj	14
Článok A.13 Cestovné a dovozné	15
Článok A.14 Kontrola cestovných dokladov	15
Článok A.15 Straty a nálezy	16
Článok A.16 Mimoriadne udalosti	16
Časť B. Tarifa	19
Článok B.1 Základné tarifné zásady	19
Článok B.2 Druhy cestovných dokladov	19
Článok B.3 Cestovné lístky na jednu cestu (CL1C)	20
Článok B.4 Spoločné Predplatné cestovné lístky	20
Článok B.5 Tarifné podmienky prepravy batožín a zvierat (Dovozné)	21
Článok B.6 Zľavnená preprava	22
Článok B.7 Bezplatná preprava	24
Článok B.8 Jednosmerné osobitné cestovné I. a II. z dopravnej /čipovej/ karty	24
Článok B.9 Dopravná /čipová/ karta	25
Článok B.10 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave	27
Časť C. Uplatnenie práv zo Zmluvy o preprave osôb	28
Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu	28
Článok C.2 Návraty cestovného lístka	28
Článok C.3 Reklamácie	29
Časť D. Záverečné ustanovenia	31
Prílohy	32
Sledovanie vydání a zmien	33

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

ZOZNAM SKRATIEK A POJMOV

Zoznam skratiek
DČK –dopravná čipová karta
CL1C – cestovný lístok na jednu cestu
EMV karta/BK – platobná karta vydaná podľa štandardov spoločností Europay, MasterCard alebo Visa (patrí sem aj Maestro) bez ohľadu na to, či má fyzickú alebo virtuálnu podobu (mobilný telefón, smart hodinky...)
iPCL – predplatný cestovný lístok predaný prostredníctvom internetu
RAD – regionálna autobusová doprava
PCL - predplatný cestovný lístok (vydáva sa len v elektronickej podobe)
PP TTSK – Prepravný poriadok Trnavského samosprávneho kraja
TTSK – Trnavský samosprávny kraj
EP – elektronická peňaženka

Vysvetlenie pojmov
batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočičky, invalidné vozíky a bicykle
cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovné lístky, dovozné, DČK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu
dopravca –dopravca v TTSK, v ktorého vozidle sa preprava uskutočňuje (viď. článok A.1.2 PP TTSK)
eShop – internetová predajňa
konto – zákaznicke konto vedené ku každej DČK na internetovej stránke každého dopravcu
oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, dispečer)
pes so špeciálnym výcvikom – spoločné označenie pre psa s ukončeným špeciálnym výcvikom a psa vo výcviku alebo výchove, označeného podľa bodu A.9.4 PP TTSK
sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. sankčná úhrada v zmysle § 14 ods. 5 zákona č. 332/2024 Z. z. o verejnej osobnej doprave v znení neskorších predpisov
SNR číslo – sériové číslo DČK, podľa typu karty má 10, 17 alebo 18 číslic
Tarifa TTSK – určuje sadzby cestovného za dopravné služby a podmienky za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú; tvorí Časť B PP TTSK
určená skupina cestujúcich – okruh cestujúcich, ktorí majú v zmysle rozhodnutia príslušného objednávateľa dopravných služieb, nárok na zľavu
vybraná skupina cestujúcich – cestujúci so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou, vrátane sprevádzajúcich osôb
zastávka – miesto určené na nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov
zmluva – zmluva o preprave osôb podľa § 760 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

ÚVOD

Podľa zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov sa pre prepravu na linkách prevádzkovaných dopravcami v rámci služieb vo verejnom záujme v Trnavskom samosprávnom kraji vydáva tento PP TTSK.

PP TTSK je rozdelený na:

ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B: TARIFA

ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

PRÍLOHY

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 Úvodné ustanovenia

- A.1.1 PP TTSK upravuje podmienky, za ktorých dopravcovia prepravujú osoby a ich batožiny v rámci TTSK.
- A.1.2 Dopravcom podľa PP TTSK je:
- ARRIVA Trnava, a.s.**, so sídlom Nitrianska 5, 917 02 Trnava, IČO: 36 249 840, právnická osoba zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10251/T
 - Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, akciová spoločnosť** so sídlom Bratislavská cesta 918/2, 929 13 Dunajská Streda, IČO: 36 245 488, právnická osoba zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, VI. č. 10215/T
 - SKAND Skalica, spol. s.r.o.**, so sídlom Nádražná 26, 909 01 Skalica, IČO: 34 101 560, zapísaná dňa 26.5.1994 v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, VI.č.255/T.
- A.1.3 Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať verejnú osobnú dopravu v súlade so zákonnými predpismi, v súlade s vydanou dopravnou licenciou, v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávateľom a v súlade so schválenými cestovnými poriadkami.
- A.1.4 Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- A.1.5 Tarifná povinnosť dopravcu je povinnosť prepravovať cestujúcich podľa Tarify TTSK a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium.
- A.1.6 Cestovný poriadok je ponukou rozsahu dopravných služieb. Obsahuje najmä údaje o jednotlivých linkách a spojoch na nich, zoznam všetkých zastávok vrátane ich tarifnej zóny a časy odchodov z nich. Cestovný poriadok môže tiež obsahovať informácie o možnostiach prepravy cestujúcich, batožiny, zvierat alebo bicyklov na jednotlivých spojoch.

Článok A.2 Rozsah dopravy

- A.2.1 Rozsahom dopravy v Trnavskom samosprávnom kraji je verejná osobná doprava, ktorú zabezpečujú dopravcovia uvedení v bode A.1.2 PP TTSK na vymedzenom území znázornenom schémou v prílohe 4 PP TTSK určenými dopravnými prostriedkami na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty s určenými zastávkami.
- A.2.2 Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca verejnú pravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu regionálnej autobusovej dopravy.

Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb

- A.3.1 Cestujúci uzatvára s dopravcom zmluvu o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka. Potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok, prípadne zaevidovanie cestovného lístka v elektronickom systéme. Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť dopravcovi určené cestovné a povinnosti disponovať platným cestovným dokladom, ktorý je potvrdením o uzavretí zmluvy. Právo na prepravu v TTSK má iba cestujúci s platným cestovným lístkom, ak spĺňa podmienky uvedené v PP TTSK.
- A.3.2 Obsahom zmluvy je záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupného do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku za podmienok uvedených v PP TTSK, ako aj záväzok cestujúceho zaplatiť cestovné za prepravu podľa Tarify TTSK a dodržať podmienky stanovené PP TTSK.
- A.3.3 Nárok vzniknutý zo zmluvy je splnený voči cestujúcemu ukončením prepravy v rozsahu zmluvy. Za splnenie zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou dopravcu.
- A.3.4 Nevedomosť cestujúceho o obsahu PP TTSK neospravedlňuje a nemá vplyv na jeho uplatňovanie.

Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu

- A.4.1 Dopravca je okrem všeobecných povinností vyplývajúcich mu z platnej legislatívy povinný:
- poskytovať cestujúcim informácie týkajúce sa podmienok prepravy, najmä práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchodoch a odchodoch daného spoja a o možnosti prestupu na inú linku alebo na iný druh dopravy, pričom tieto informácie poskytuje predovšetkým prostredníctvom web stránky,
 - zabezpečiť na všetkých zastávkach označenie, názov zastávky a uverejnenie údajov o odchodoch spojov z danej zastávky a trvale tieto údaje udržiavať,
 - udržiavať vlastné označníky zastávok a vlastné zariadenia pre cestujúcich, ak ich zriadil, v prevádzky schopnom stave a v čistote,
 - zabezpečiť, aby každé vozidlo na linke bolo označené smerovou tabuľou s údajom o cieľovej (výstupnej) zastávke resp. nácestných zastávkach,
 - starat' sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté a v riadnom technickom stave pre zabezpečenie bezpečnej, pohodlnej a pokojnej prepravy,
 - zabezpečiť vo vozidlách prijateľné klimatické podmienky – tzn. podľa potreby zabezpečiť vetranie, kúrenie alebo klimatizovanie vozidla,
 - ak je vozidlo vybavené príslušným technickým zariadením, zabezpečiť oznamovanie názvu zastávky najneskôr pri zastavení vozidla na zastávke a oznamovanie nasledujúcej zastávky v čase odjazdu z predchádzajúcej zastávky,
 - vytvoriť podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou a zabezpečiť pohodlie prepravy starých ľudí a cestujúcich s malými deťmi,
 - na požiadanie cestujúceho potvrdiť dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút, alebo vydať potvrdenie, ak spoj nešiel vôbec,
 - postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny,

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

o zabezpečenie prvej pomoci, ak sú účastníkmi dopravnej nehody, alebo ak došlo k ublíženiu na ich zdraví,

- k) informovať na webovej stránke a iným vhodným spôsobom verejnosť o zmenách v organizácii dopravy, o zmenách cestovných poriadkov, o zmenách výšky cestovného a dovozného, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak sa informuje bezodkladne, len čo sa dopravca o zmenách dozvie,
- l) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť PP TTSK, cestovného poriadku, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovej stránke dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a vo vozidlách.

A.4.2 Dopravca je oprávnený:

- a) pri nedostatku miesta prednostne na prepravu prijať:
 - o cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto (osoby so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou),
 - o cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu,
 - o tehotné ženy,
- b) voči cestujúcemu, ktorý sa v čase kontroly nepreukáže platným cestovným lístkom postupovať v zmysle bodov A.14.4 a A.14.5 PP TTSK,
- c) vylúčiť osoby alebo batožiny z prepravy - Článok A.7 PP TTSK,
- d) monitorovať vozidlá, zastávky a iné prevádzkové priestory dopravcu kamerovými systémami.

Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho

A.5.1 Cestujúci má právo:

- a) na bezpečnú prepravu svojej osoby a ak to umožňujú prepravné podmienky aj na prepravu svojej batožiny,
- b) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je v primeranom rozsahu povinná poskytnúť oprávnená osoba dopravcu,
- c) v prípade, že sa preprava neuskutočnila včas, t. j. neuskutočnila sa podľa cestovného poriadku, došlo k jej prerušeniu alebo zastaveniu, na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky; pričom ak prepravu nie je možné uskutočniť v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného,
- d) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon,
- e) na náhradu škody na zdraví, na batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, ak škoda vznikla počas prepravy a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku¹.

A.5.2 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie zamestnancov dopravcu alebo ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor stanice, zastávky, či prístrešku.

A.5.3 Cestujúci je ďalej povinný:

- a) riadiť sa pokynmi a príkazmi oprávnenej osoby, ktoré smerujú k zaisteniu jeho

¹ § 427 až -431 Občianskeho zákonníka

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,

- b) v primeranom čase pred plánovaným odchodom spoja byť pripravený na zastávke na nástup do vozidla, starať sa o to, aby včas nastúpil do pristaveného vozidla a v cieľovej zastávke včas z vozidla vystúpil,
- c) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach alebo stanicich, keď vozidlo stojí. Ak ide o zastávku označenú v cestovnom poriadku ako „zastávka na znamenie“³, cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla, sa musí nachádzať na nástupišti zastávky viditeľný pre vodiča prichádzajúceho vozidla; cestujúci ktorý chce na takejto zastávke vystúpiť, je povinný v dostatočnom predstihu pred zastávkou signalizovať príslušným tlačidlom úmysel vystúpiť z vozidla.
- d) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach alebo stanicich, keď vozidlo stojí,
- e) mať pripravený cestovný lístok, alebo zaplatiť cestovné a v prípade platby hotovosťou mať pripravenú primeranú hotovosť,
- f) na výzvu oprávnenej osoby sa preukázať platným cestovným lístkom alebo zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu,
- g) poskytnúť osobné údaje - Článok A.14 PP TTSK,
- h) držať sa počas jazdy vozidla, ak sa prepravuje ako stojaci cestujúci,
- i) pri preprave s detským kočíkom, s bicyklom alebo ako cestujúci na invalidnom vozíku, nastúpiť do vozidla a vystúpiť z vozidla len s vedomím oprávnenej osoby, zdržiavať sa na zastávke najmenej 0,5 metra od nástupnej hrany nástupišťa:
 - o do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí,
 - o po zvukovom a/alebo svetelnom znamení pri zatváraní dverí a pri odchode vozidla zo zastávky.

A.5.4 Cestujúcim nie je dovolené:

- a) rušiť vodiča, prihovárať sa vodičovi počas jazdy, vykonávať neoprávnené filmový záznam vodiča
- b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle a tiež verejne púšťať reprodukovanosú hudbu a/alebo reč,
- c) násilne otvárať dvere vozidla,
- d) konzumovať vo vozidle potraviny, alkoholické nápoje a nápoje v neuzatvárateľných obaloch (plechovky, otvorené poháre)
- e) vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
- f) fajčiť vo vozidle, na zastávkach a v zariadeniach určených pre cestujúcich²,
- g) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnená osoba dopravcu vyhlásila za obsadené,
- h) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre zamestnancov dopravcu a/alebo na mieste, kde bránia vodičovi vo výhľade z vozidla,
- i) prepravovať vo vozidle batožiny, resp. predmety v rozpore s PP TTSK,
- j) obložiť sedadlo batožinou a zabrániť tak ostatným cestujúcim použiť sedadlo na sedenie,
- k) na zastávkach a počas prepravy vo vozidlách používať kolieskové korčule,

² Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

³ Všetky zastávky autobusov dopravcu ARRIVA Trnava sú v režime „zastávky na znamenie“ s výnimkou začiatkových a konečných zastávok a zastávok umiestnených na autobusových stanicich.

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

dosky s kolieskami (skateboardy), bicykle a podobné športové a rekreačné potreby.

- A.5.5 Preprava detí do 6 (šiestich) rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 (desať) rokov nie je povolená. Ak cestuje osoba staršia ako 10 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vyspelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.

Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich

- A.6.1 Osobitné práva pri preprave majú cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou vrátane sprevádzajúcich osôb. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. (pätnásteho) roku veku. U osôb s ťažkým zdravotným postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom³ označený podľa bodu A.9.4 PP TTSK.
- A.6.2 Cestujúci so zdravotným postihnutím a/alebo so zníženou pohyblivosťou majú vo vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej 2 (dve) miesta na sedenie nachádzajúce sa v prednej časti vozidla. Ak je takýchto cestujúcich pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, sú ostatní cestujúci povinní na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu alebo takéhoto cestujúceho uvoľniť im aj iné miesta na sedenie.
- A.6.3 Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou a/alebo psom so špeciálnym výcvikom, dopravca je povinný pri označníku zastávky zastaviť vozidlo. Ak je zastávka obsadená iným vozidlom, je dopravca povinný pristaviť vozidlo až k označníku po uvoľnení priestoru na zastávke. Ak sa pri označníku zastávky nachádza osoba na invalidnom vozíku, dopravca je povinný pri označníku zastávky zastaviť vozidlo. Ak je zastávka obsadená iným vozidlom, ktoré je vybavené pohyblivou rampou slúžiacou na nástup a výstup cestujúcich na invalidnom vozíku je dopravca povinný pristaviť vozidlo až k označníku po uvoľnení priestoru na zastávke; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
- A.6.4 Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave má právo na bezpečné nastúpenie a vystúpenie s asistenciou zamestnanca dopravcu, a to za predpokladu, že o tom zamestnanca dopravcu on, alebo jeho sprievodca, príp. iná osoba upozornili.
- A.6.5 Spoje, na ktorých dopravca garantuje prevádzku vozidiel s bezbariérovým prístupom, sú označené v cestovných poriadkoch piktogramom.
- A.6.6 Dopravca môže odmietnuť nastúpiť osobe so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou len v prípade, ak:
- je naplnená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť takúto osobu na mieste na to určenom,
 - konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vybavenia zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

³ § 25 Zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

Článok A.7 Vylúčenie z prepravy

- A.7.1 Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- A.7.2 Oprávnená osoba dopravcu môže z prepravy ďalej vylúčiť:
- osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu,
 - osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení oprávnenou osobou dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku,
 - osoby, ktoré obťažujú iných cestujúcich alebo oprávnenú osobu dopravcu,
 - osoby, ktoré v čase pandémie nerešpektujú nariadené ochranné opatrenia vydané oprávnenými orgánmi
 - batožiny nevyhovujúce ustanoveniam tohto prepravného poriadku.
- A.7.3 Vylúčenie z prepravy po začatí cesty sa uskutočňuje s ohľadom na zdravie alebo bezpečnosť vylučovanej osoby pri vystupovaní. Osobu mladšiu ako 16 (šestnásť) rokov možno vylúčiť z prepravy len na zastávke. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 16 rokov mimo obce je neprípustné.
- A.7.4 Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Článok A.8 Preprava batožín

- A.8.1 Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla ako batožinu:
- veci, ktoré možno ľahko, rýchlo a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich (príručná batožina),
 - živé zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (Článok A.9 PP TTSK),
 - 1 (jeden) detský kočík, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.10 PP TTSK),
 - 1 (jeden) bicykel, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.11 PP TTSK),
 - 1 (jeden) pár lyží s palicami za podmienky, že budú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale,
 - 1 (jeden) snowboard,
 - 1 (jedny) sane na sánkovanie.
- A.8.2 Z prepravy sú vylúčené:
- veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky (predovšetkým horľavé a výbušné látky) alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - veci, ktoré by svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - batožiny, celková váha ktorých presahuje 25 kg a batožiny ktorých rozmery presahujú 80 cm x 60 cm x 50 cm; vec dlhšia ako 200 cm s priemerom alebo

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

uhlopriečkou väčšou ako 20 cm; vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 150 cm x 100 cm x 10 cm, pričom na vylúčenie stačí ak je prekročený len jeden z uvedených rozmerov

- A.8.3 Batožinu prepravuje dopravca spoločne s cestujúcim. Na batožinu si dohliada cestujúci sám. Za poškodenie, stratu alebo odcudzenie batožiny dopravca nezodpovedá.
- A.8.4 Batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nest'azovala výkon služby zamestnancov dopravcu, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť batožinu podľa pokynu oprávnenej osoby dopravcu.
- A.8.5 Batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto prepravného poriadku je cestujúci povinný bez meškania odstrániť na najbližšej zastávke.
- A.8.6 Cestovná batožina sa výnimočne prepravuje aj oddelene od cestujúceho ak je autobus na to prispôsobený. Batožinový priestor autobusu nie je v prípade nízkopodlažných vozidiel (low entry) určený na prepravu batožiny cestujúcich. Cestovná batožina je prioritne z technických a bezpečnostných dôvodov prepravovaná v priestore nad sedadlom cestujúceho.
- A.8.7 Oprávnená osoba dopravcu určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak oprávnená osoba dopravcu určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.
- A.8.8 Ukladať a vyberať batožinu z batožinového priestoru môže len oprávnená osoba dopravcu, v prípade potreby s pomocou cestujúceho. Cestujúci je povinný pred vybratím batožiny z batožinového priestoru predložiť platný batožinový lístok.
- A.8.9 Za prepravu batožiny je Cestujúci povinný zaplatiť dovoznú vo výške určenej tarifikou. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu doklad o zaplatení dovozného, ktorým je v prípade cestovnej batožiny batožinový lístok.
- A.8.10 Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom alebo tarifikou, je oprávnená osoba dopravcu oprávnená presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o obsahu batožiny. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba dopravcu. V takomto prípade môže oprávnená osoba dopravcu vylúčiť cestujúceho z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
- A.8.11 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil oprávnenú osobu dopravcu na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
- A.8.12 Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za základnú dovoznú,

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

najviac však do výšky 330,- EUR za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.

Článok A.9 Preprava živých zvierat

- A.9.1 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú vo vhodných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- A.9.2 Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodidle. Pes bez schránky sa prepravuje len na podlahe autobusu resp. v prípade malých plemien v náručí cestujúceho, nikdy sa však nekladie na sedadlá z dôvodu znečistenia. V 1 (jednom) vozidle sa smie prepravovať spravidla najviac 1 (jeden) pes bez schránky; resp. 2 (dva) psy, pokiaľ sa prepravujú s jedným cestujúcim.
- A.9.3 Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Súhlas s nástupom prejaví vodič ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu psa bez schránky v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú.
- A.9.4 Ustanovenie bodu A.9.2 PP TSK sa nevzťahuje na psa so špeciálnym výcvikom, ktorý je označený:
- pes s ukončeným špeciálnym výcvikom⁴ príslušným postrojom a známkou. Vodiaci pes má postroj, ktorého súčasťou je vodič - rúčka pripevnená na postroji. Asistenčný a signálny pes majú postroj, ktorý je prispôbovaný potrebám konkrétneho človeka. Špeciálny výcvik sa na požiadanie dopravcu preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorá má zhodné číslo s číslom preukazu a označuje druh výcviku. Známkou nosí pes na viditeľnom mieste. Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať náhubok,
 - pes zaradený do programu „Výcvik“ postrojom bielej farby so známkou s logom a telefónnym číslom Výcvikovej školy pre vodiace a asistenčné psy (ďalej len „VŠVAP“). Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výcvik“ nemusí mať náhubok,
 - pes zaradený do programu „Výchova“ postrojom modrej farby so známkou s logom a telefónnym číslom VŠVAP. Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výchova“ musí mať náhubok.

Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov

- A.10.1 Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Súhlas s nástupom prejaví vodič ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú.
- A.10.2 Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené a označené príslušným piktogramom. Detský kočík alebo invalidný vozík je možné umiestniť vo vozidle len na určenom mieste, ktoré je označené

⁴ § 25 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

príslušným piktogramom na ich prepravu. Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje sám. Ak to však umožňujú prevádzkové podmienky, vodič autobusu na požiadanie pomôže cestujúcemu naložiť a vyložiť z vozidla detský kočík.

- A.10.3 Cestujúci môže sedieť v invalidnom vozíku počas jazdy a vo vyhradenom priestore len vtedy, ak je vozík možné pevne zabrzdiť a vozík neohrozí alebo neobmedzí iných cestujúcich.
- A.10.4 Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne usposobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť, aby prípadným pohybom vo vozidle neprišlo k ohrozovaniu ostatných cestujúcich.
- A.10.5 Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať jeden kočík alebo invalidný vozík. Vodič môže povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov, ak to podmienky vo vozidle dovoľujú.

Článok A.11 Preprava bicykla a kolobežky

Preprava bicyklov vo vozidlách

- A.11.1 Bicyklom sa rozumie bicykel alebo kolobežka určená na prepravu 1 (jednej) dospeléj osoby alebo dieťaťa. Dieťa do dovŕšenia 10 (desiatich) rokov môže bicykel/kolobežku prepravovať len v sprievode osoby po dovŕšení 18 (osemnástich) rokov. Jeden cestujúci po splnení stanovených podmienok môže prepravovať 1 (jeden) bicykel. Skladací bicykel v zloženom stave a kolobežka s pohonom v zloženom stave sa považuje za cestovnú batožinu.
- A.11.2 Cestujúci s bicyklom/kolobežkou môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Súhlas s nástupom prejaví vodič ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu bicykla/kolobežky v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú. Cestujúci bez bicykla/kolobežky majú pre nastupovanie/vystupovanie prednosť. Pri nástupe má prednostné právo pred cestujúcim s bicyklom/kolobežkou cestujúci na invalidnom vozíku alebo cestujúci s detským kočíkom bez ohľadu na to, v akom poradí sa na zastávku dostavili.
- A.11.3 Prepravovať bicykel autobusom je možné len na mieste určenom na jeho prepravu / závesné zariadenie na zadnej vonkajšej časti karosérie, špeciálny príviesny vozík /. Je zakázané prepravovať bicykel v interiéri autobusu.
- A.11.4 Cestujúci s bicyklom/kolobežkou sú povinní počínať si tak, aby neobmedzovali pri nastupovaní a vystupovaní ostatných cestujúcich, aby pri nakladaní, preprave a vykladaní bicykla z vozidla nespôsobili škody. Ak dôjde v súvislosti s prepravou bicykla/kolobežky ku vzniku škody, táto sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- A.11.5 Na spojoch určených cestovnými poriadkami sa bicykle prepravujú na cyklonosiči umiestnenom na zadnom čele autobusu. Maximálna kapacita cyklonosiča je 6 bicyklov.
- A.11.6 Pred umiestnením bicykla na cyklonosič je cestujúci povinný z bicykla odobrať všetky ľahko odnímateľné súčasti bicykla u ktorých je predpoklad, že sa pri preprave môžu poškodiť, stratiť alebo odcudziť napr. fľaša na nápoj, príručná batožina, taška na náradie, cyklistická prilba a pod.

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

- A.11.7 Cestujúci si bicykel na cyklonosič umiestňuje sám, upevní ho a zaistí proti krádeži, rovnako cestujúci skladá bicykel z cyklonosiča. Tieto úkony kontroluje vodič autobusu a vydá cestujúcemu lístok s číslom.
- A.11.8 Pri výstupe cestujúceho vodič odistí nosič bicyklov a overí vlastníctvo bicykla vrátením lístka s číslom, cestujúci si zloží bicykel z nosiča.
- A.11.9 V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia bicykla túto skutočnosť cestujúci okamžite oznámi vodičovi.
- A.11.10 Bicykle, ktoré vzhľadom na ich konštrukciu, vysokú hmotnosť či iné obmedzenie nebude možné umiestniť do nosiča bicyklov /napr. akumulátorové/ nebudú na prepravu prijaté.

Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj

- A.12.1 Na prepravu v rámci TTSK je možné využiť len stanovené cestovné doklady. Ich druhy a použitie stanovuje Tarifa TTSK.
- A.12.2 Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenej osobe dopravcu.
- A.12.3 Vydávanie cestovných dokladov TTSK zabezpečujú dopravcovia alebo iný oprávnený subjekt na svojich vozidlách, predajných miestach, alebo aj prostredníctvom internetu.
- A.12.4 Dopravca má právo zadržať DČK alebo preukaz na zľavu, ak:
 - a) údaje nezodpovedajú skutočnosti alebo boli neoprávnene pozmenené,
 - b) je poškodený alebo upravený tak, že z neho nie sú čitateľné údaje potrebné pre kontrolu správnosti použitia,
 - c) používa ho neoprávnená osoba,
 - d) nie je originálny,
 - e) neobsahuje predpísané prvky, identifikačné údaje alebo ak bola fotografia (ak sa vyžaduje) neoprávnene vymenená.

Predaj cez eShop

- A.12.5 U dopravcov, ktorí poskytujú službu internetového predaja, je možné zakúpiť iPCL a/alebo plnenie—EP prostredníctvom ich eShopov. Pre predaj prostredníctvom eShopu platia tieto všeobecné podmienky:
- A.12.6 Prvotný predaj iPCL na DČK vydanú dopravcom je možný len v eShope vydavateľa DČK (opakovaný predaj rovnakého iPCL t.j. s rovnakými tarifnými zónami je možný aj v autobuse). Predaj na DČK vydanú tretou stranou je možný len vo vybraných eShopoch, pričom prvý predaj a/alebo plnenie musí držiteľ karty vykonať na predajnom mieste.
 - a) Nákup iPCL a plnenie EP sú možné nepretržite počas celého roka s výnimkou období, v ktorých prebieha technologická prestávka systému. O technologickej prestávke informuje prevádzkovateľ internetového obchodu.
 - b) iPCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.
 - c) iPCL je možné zakúpiť a/alebo EP naplniť najneskôr 4 (štyri) pracovné dni pred požadovaným prvým dňom začiatku platnosti v prípade, že platba sa vykonáva prevodom z účtu na účet.
 - d) iPCL je možné zakúpiť najneskôr deň pred požadovaným prvým dňom začiatku platnosti v prípade, že platba sa vykonáva iným spôsobom, ako je uvedený v bode c).

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

- e) Zakúpený iPCL a/alebo naplnenú EP je možné využiť **najskôr po 4 (štyroch) hodinách od prijatia platby** (doba počas ktorej sa nákup distribuuje do všetkých zariadení), pričom platnosť bodov c) a d) zostáva nezmenená.
- f) Pri kontrole vo vozidle sa cestujúci preukazuje DČK, na ktorú si iPCL zakúpil. Zápis iPCL a/alebo plnenia EP do čipu DČK sa realizuje vždy pri prvom priložení DČK-k čítačke DČK v regionálnom autobuse dopravcu. Zápis iPCL sa vykoná najskôr 1 deň pred prvým dňom platnosti.
- g) Reklamovať iPCL môže cestujúci u toho prevádzkovateľa eShopu, u ktorého bol predaný.
- h) Storno iPCL je možné vykonať najneskôr 2 (dva) kalendárne dni pred začiatkom platnosti priamo cez eShop a písomne alebo osobne najneskôr 1 (jeden) deň pre začiatkom platnosti u toho predajcu, prostredníctvom ktorého bol predaný.
- i) Na predaj iPCL sa vzťahujú obchodné podmienky prevádzkovateľa eShopu, s ktorými nakupujúci potvrdí súhlas pred platbou.

Článok A.13 Cestovné a dovozné

- A.13.1 Druhy cestovných dokladov, ceny cestovného a dovozného sú uvedené v Tarife TTSK a v Cenníkoch uvedených v prílohe 1 PP TTSK.
- A.13.2 Cestujúci, ktorí majú zakúpený PCL a nachádzajúci sa vo vozidle, ktoré realizuje prejazd cez hranicu tarifnej zóny sú povinní preukázať sa cestovným dokladom platným pre predchádzajúcu tarifnú zónu a pre novú tarifnú zónu.

Článok A.14 Kontrola cestovných dokladov

- A.14.1 Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.
- A.14.2 Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.
- A.14.3 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia, predložiť ku kontrole platný cestovný lístok a prípadne aj preukaz na zľavu cestovného.
- A.14.4 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu A.14.3 PP TTSK nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu.
- A.14.5 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona⁵ poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (doklad totožnosti) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad totožnosti alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebný čas a úkony spojené s privoláním polície a zistením jeho totožnosti. Všetky úkony spojené s výkonom kontroly cestovných dokladov, vrátane úkonov spojených so zisťovaním totožnosti cestujúceho, sa vykonávajú priamo vo vozidle, prípadne je nutné postupovať v zmysle pokynov revízora.
- A.14.6 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť.

⁵ § 14 ods. 2 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a § 8 ods. 5 zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

- A.14.7 Sadzby sankčných úhrad sú uvedené v Cenníku uvedenom v prílohe 1 PP TTSK.
- A.14.8 Pokiaľ je cestujúci majiteľom platného neprenosného PCL, avšak v čase kontroly sa ním nevie preukázať, ale dodatočne sa PCL platným v čase kontroly preukáže u príslušného dopravcu v lehote do 30 (tridsiatich) dní od dňa kontroly, zaplatí len zníženú sadzbu sankčnej úhrady. Dodatočné preukázanie sa PCL nie je možné v prípade keď kontrola cestovných lístkov prebieha priamo vodičom pri nástupe. Dodatočné preukázanie prenosným PCL alebo iným druhom cestovného lístka nie je možné.
- A.14.9 Z výkonu prepravnej kontroly môže dopravca vyhotoviť audiozáznam a cestujúci je povinný strpieť vyhotovenie takéhoto audiozáznamu. Audiozáznam sa spracúva a archivuje v súlade s príslušnými zákonmi⁶.

Článok A.15 Straty a nálezy

- A.15.1 Ak cestujúci odovzdal osobe dopravcu opustenú vec, ktorú našiel vo vozidle, je osoba dopravcu povinná nález prevziať.
- A.15.2 Cestujúci, ktorý stratil alebo zabudol vec vo vozidle, sa prihlási u príslušného dopravcu.
- A.15.3 Dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy na určenom mieste dopravcu. Nájdene doklady dopravca odovzdá najbližšiemu policajnému útvaru. Bližšie informácie sa cestujúci dozvie na informačných linkách jednotlivých dopravcov.

Článok A.16 Mimoriadne udalosti

- A.16.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
- dopravná nehoda,
 - požiar vo vozidle,
 - úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby dopravcu alebo iných osôb,
- A.16.2 Ak cestujúci spozoruje vo vozidle, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť oprávnenú osobu dopravcu osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.
- A.16.3 V prípade nefunkčnosti palubného počítača (nevydávanie cestovných lístkov, nezaevidovanie cestujúcich do elektronického systému) je dopravca povinný bezplatne prepraviť cestujúcich do najbližšieho bodu resp. zastávky v ktorom môže dopravca realizovať výmenu prípadne opravu palubného počítača. Po jeho oprave prípadne výmene je dopravca povinný cestujúcim vydať cestovný lístok alebo ich zaevidovať do elektronického systému a to z tej zastávky na ktorej sa reálne nachádza (to neplatí ak ide o konečnú zastávku spoja, kde sa už späťne lístky vydať nedajú). V prípade ak dopravca pri výmene (alebo oprave) palubného počítača odstaviť autobus na odstavnú plochu mimo zastávky na linke, je dopravca povinný pristaviť autobus na najbližšiu zastávku na danej linke a vydať cestovné doklady prípadne zaevidovať cestujúcich do elektronického systému dopravcu.

⁶ Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

Nehoda

- A.16.4 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenej osobe dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti resp. vyčkať na príchod polície.
- A.16.5 Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenej osobe dopravcu a preukázať jej údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia alebo škody, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho, svedka udalosti, respektíve ďalšie známe okolnosti udalosti, a to hneď, ako mu to jeho zdravotný stav dovoľuje. Oprávnená osoba dopravcu /vodič/ zároveň okamžite kontaktuje políciu.
- A.16.6 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrovanie zranenej osoby, alebo zabezpečenie vozidla proti pohybu, príp. ďalšiemu poškodeniu.

Prerušenie prepravy

- A.16.7 Pri prerušení prepravy mimo zastávky alebo stanice oprávnená osoba dopravcu umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch:
- pri vyskytnutí sa prekážky na trati alebo pri poruche alebo nehode vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na čas dlhší ako 15 minút a len v mimoriadnych prípadoch a na požiadanie cestujúceho s ohľadom na dodržanie pravidiel cestnej premávky,
 - pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
 - pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
 - pri vzniku požiaru vo vozidle,
 - ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod a pod.),
 - ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.
- A.16.8 Cestujúci môžu z vozidla vystúpiť až po vyzvaní oprávnenou osobou dopravcu. Ak pri vystupovaní z vozidla cestujúci vystupujú na vozovku alebo trať, oprávnená osoba dopravcu je povinná zabezpečiť ich bezpečný výstup z vozidla.
- A.16.9 Dopravca môže prerušiť prepravu aj v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).

Spoločné ustanovenia

- A.16.10 Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu zamestnanca dopravcu, cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť na číslo tiesňovej linky.
- A.16.11 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť v primeranom čase náhradnú dopravu. Za náhradnú dopravu sa považuje aj spoj tej istej, prípadne inej linky.

Riešenie mimoriadnej situácie z dôvodu pandémie:

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

V prípade vzniku mimoriadnej situácie v štáte, ktorá je vyhlásená vládou Slovenskej republiky, alebo iným oprávneným orgánom štátnej správy je potrebné sa riadiť pokynmi vydanými príslušnými štátnymi orgánmi napr. vládou, pandemickou komisiou prípadne pokynmi hlavného hygienika SR.

Z dôvodu pandémie a s ňou súvisiacich preventívnych opatrení je možné prijať v regionálnej autobusovej doprave viaceré dočasné mimoriadne opatrenia ako napr. povinnosť cestujúceho a vodiča mať prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál), nástup do autobusu len strednými dverami, zákaz použitia sedadiel za vodičom, preferovať len bezhotovostné platby, atď.

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

ČASŤ B. TARIFA

Článok B.1 Základné tarifné zásady

Tarifa TTSK je zónová a kilometrická.

Kilometrická tarifa sa uplatňuje pri nákupe jednorazového cestovného plateného v hotovosti, prostredníctvom dopravnej /čipovej/ karty alebo bankovej karty.

B.1.1 Cestujúci platí cestovné v hotovosti, resp. prostredníctvom dopravnej /čipovej/ karty bezhotovostne alebo prostredníctvom bankovej karty.

B.1.2 Druhy cestovného pri kilometrickej tarife sú:

- Jednosmerné obyčajné cestovné
- Jednosmerné obyčajné cestovné z dopravnej karty
- Jednosmerné osobitné cestovné
- jednosmerné osobitné cestovné z dopravnej karty
- jednosmerné osobitné cestovné pre osoby 63+
- jednosmerné osobitné cestovné z dopravnej karty pre osoby 63+
- rodinný cestovný lístok
- dovozný za batožinu
- bezplatné cestovné
- jednosmerné osobitné cestovné I. z dopravnej karty
- jednosmerné osobitné cestovné II. z dopravnej karty

Zónová tarifa sa uplatňuje pri nákupe predplatných cestovných lístkov.

B.1.3 Nosičom predplatného cestovného lístka je dopravná /čipová/ karta.

B.1.4 Tarifná zóna je územie ohraničené hranicami zóny. Tarifná zóna slúži k vymedzeniu zónovej platnosti cestovného dokladu. Zóny sú označené trojmiestnymi číslami. Príslušnosť zastávok do konkrétnych zón je uvedená v prílohe 3 PP TTSK. Ak cestujúci pri svojej ceste prechádza jednou zónou viackrát, pri výpočte cestovného sa takáto zóna započítava len raz.

B.1.5 PCL platia len v rozsahu svojej zónovej a časovej platnosti, ktorá je na nich vyznačená, pokiaľ nie je platnosť cestovného lístka obmedzená inak.

B.1.6 Tarifná cena určuje výšku cestovného za prepravu cestujúcich alebo výšku dovozného za prepravu batožín. Cena pri zónovej tarife je odvodená od počtu použitých zón. Použitou zónou sa rozumie i tarifná zóna alebo zóny, ktorými cestujúci len prechádza.

B.1.7 Platný cestovný lístok na príslušnú zónu je potrebný aj v prípade, že linka alebo spoj nemá v tejto tarifnej zóne zastávku a tarifnou zónou len prechádza.

B.1.8 Sieťový cestovný lístok nemá zónové obmedzenie - platí na celom území TTSK, resp. aj tarifných zónach za hranicami kraja, ktoré obsluhujú linky dopravcov v rámci výkonov vo verejnom záujme.

Článok B.2 Druhy cestovných dokladov

B.2.1 Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

- a) cestovné lístky na jednu cestu – kilometrická tarifa,
- b) predplatné cestovné lístky,
- c) SeniorPas TTSK,
- d) Rodinný cestovný lístok,

Rodinný cestovný lístok je platný na všetkých linkách dopravcov, ktorí prevádzkujú regionálnu

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

autobusovú dopravu na území Trnavského samosprávneho kraja a v jeho záujmovom území **a to v soboty, nedele, sviatky a dni pracovného pokoja a voľna.**

Rodinný cestovný lístok je platný z bodu A do bodu B a späť (spiatočný cestovný lístok) v rámci toho istého dňa do 23:59 a zároveň je platný aj na prepravu z bodu C do bodu A (podmienkou je však návrat do východiskového bodu).

Na rodinný cestovný lístok bude možné prepraviť max. 5 osôb t. j. 2 dospelé osoby (bez podmienky rodinnej príslušnosti) + max. 3 deti vo veku od 0 do 18 rokov, prípadne aj 1 dospelá osoba + max. 4 deti vo veku od 0 do 18 rokov. Cestovný lístok nebude platný, ak by sa naň chceli prepraviť 2 dospelé osoby bez detí alebo naopak 5 detí bez dospeléj osoby.

Vždy musí byť v skupine minimálne 1 dospelá osoba a 1 dieťa (0 – 18 rokov).

B.2.2 Pod pojmom karty a preukazy sa rozumie:

- a) bezkontaktné čipové karty,
- b) preukazy na zľavu,
- c) bankové karty.

Článok B.3 Cestovné lístky na jednu cestu (CL1C)

B.3.1 CL1C sa vydávajú v papierovej podobe. Pokiaľ nie je na cestovnom lístku uvedené inak, platí len na prepravu 1 (jednej) osoby.

B.3.2 V prípade ak sa cestujúci prepravujú zdarma, nie je povinnosť zo strany dopravcu vydávať cestujúcemu CL1C v papierovej forme. Vodič má však povinnosť zaevidovať takéhoto cestujúceho do elektronického systému z dôvodu štatistiky v prípade ak je to softvérovou možnosťou.

B.3.3 CL1C vydáva vodič a možno ho vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku, alebo do zastávky nadväzného spoja vykonávaného tým istým vozidlom dopravcu. CL1C je neprestupný.

CL1C v papierovej podobe

B.3.4 Jednosmerný cestovný lístok (CL1C) vydáva vždy vodič vo vozidle a to z konkrétnej zastávky na konkrétnu zastávku. Cestovný lístok nie je možné vydať do zastávky, na ktorej daný spoj nezastavuje.

B.3.5 Nečitateľný, chybné vytlačený alebo inak poškodený cestovný lístok z viny vydavateľa cestovného lístka nie je možné použiť na cestovanie. Cestujúci môže požiadať o jeho storno a následne jeho znovu vydanie.

Článok B.4 Spoločné Predplatné cestovné lístky

B.4.1 PCL majú len elektronickú podobu vo forme zápisu do čipu DČK, alebo vo forme zápisu v databáze internetového predaja do doby zápisu do DČK. Predaj PCL je umožnený na všetky akceptované DČK a bankové karty, pri kontrole cestujúci predkladá DČK.

B.4.2 PCL platia v rozsahu svojej územnej a časovej platnosti (vyznačenej v dňoch) na neobmedzený počet ciest na všetkých linkách prevádzkovaných v rámci výkonov vo verejnom záujme u všetkých dopravcov uvedených v bode A 1.2. tohto PP TTSK.

B.4.3 Počet možných zápisov PCL na jednu DČK závisí od typu karty:

- a) na Mifare Classic (10-miestne SNR číslo) je možné zapísať 3 platné PCL,

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

- b) na Mifare DESfire (17-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL,
 - c) na SmartMX (18-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL.
- B.4.4 PCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.
- B.4.5 Kontrolu platnosti a zoznam zón pre ktoré je PCL platný je uvedený na potvrdení o kúpe PCL. Overiť si ho tiež možno na každom predajnom mieste a v systéme internetového predaja dopravcu, kde bol PCL zakúpený.
- B.4.6 Cestujúci je povinný si vo vlastnom záujme skontrolovať údaje a prípadnú reklamáciu uplatniť bezodkladne na predajnom mieste. Na neskoršiu reklamáciu, pokiaľ PCL už nadobudol platnosť, sa nebude prihliadať. **Daňový doklad alebo potvrdenie o zaplatení neslúži ako cestovný lístok. Pri kontrole je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe DČK, bankovej karty, alebo v databáze PCL predaných prostredníctvom internetového predaja.**
- B.4.7 V prípade, že vo vozidlách PAD nie je z dôvodu poruchy zariadenia možné overiť platnosť PCL, alebo vykonanie zápisu zakúpeného iPCL, cestujúci bude mať právo na prepravu, ak sa vodičovi preukáže daňovým dokladom o zakúpení PCL. Ak sa takto preukázať nevie, je povinný zaplatiť jednosmerné cestovné v hotovosti, bankovou kartou alebo prostredníctvom dopravnej /čipovej/ karty a následne po predložení originálu cestovného lístka požiadať o vrátenie zaplateného cestovného na predajnom mieste dopravcu.

Poznámka: Platnosť zakúpeného predplatného cestovného lístka nesmie presiahnuť platnosť dopravnej čipovej karty. V prípade, ak by si cestujúci chcel zakúpiť cestovný lístok, ktorého platnosť presahuje dobu platnosti dopravnej čipovej karty je nutné si zakúpiť novú dopravnú čipovú kartu.

Článok B.5 Tarifné podmienky prepravy batožín a zvierat (Dovozné)

- B.5.1 Dovozné cestovné lístky slúžia na prepravu batožiny, psov alebo bicyklov.
- B.5.2 Plateniu dovozného nepodliehajú:
- a) príručné batožiny, schránky so zvieratami, alebo iné predmety, ktorých rozmery nepresahujú veľkosť 60 cm x 40 cm x 20 cm, stačí ak je prekročený len jeden z uvedených rozmerov
 - b) zvieratá umiestnené v schránke, ktorej veľkosť nedosahuje rozmery uvedených v bode a),
 - c) detský kočík s dieťaťom,
 - d) 1 (jedna) nákupná taška na kolieskach prepravovaná osobou.
- B.5.3 Plateniu dovozného podliehajú:
- a) batožiny alebo predmety, ktorých čo i len jeden rozmer presahuje veľkosť uvedenú v písmene a) bode B.5.2 PP TTSK,
 - b) pes prepravovaný mimo ochrannej schránky, s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom, ktorý musí byť označený podľa bodu A.9.4 PP TTSK.
- B.5.4 Detský kočík bez dieťaťa sa považuje za batožinu, ktorá podlieha platbe dovozného.
- B.5.5 Dovozné cestovné lístky platia na vykonanie jednej cesty na všetkých linkách, ktoré dopravcovia prevádzkujú v rámci výkonov vo verejnom záujme v TTSK. Cestovný lístok je neprestupný.
- B.5.6 Dovozné cestovné lístky sa vydávajú v papierovej podobe.
- B.5.7 Pre použitie dovozných cestovných lístkov platia ustanovenia bodov 5.1 až 5.5 PP TTSK.

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

Článok B.6 Zľavnená preprava

B.6.1 Zľavnené cestovné sa poskytuje:

- a) deťom od dovŕšenia 6 (šiesteho) roku ich veku do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 18 (osemnásteho) roku ich veku,
- b) žiakom základných a stredných škôl zriadených podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) študentom vysokých škôl zriadených podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 26 (dvadsiatehošiesteho) roku ich veku,
- d) žiakom a študentom, občanom EÚ, ktorí študujú mimo SR a ktorých štúdiom sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 26 (dvadsiatehošiesteho) roku ich veku,
- e) držiteľom preukazov ŤZP a ŤZP-S,
- f) rodičom na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktorí sú umiestnení v školských, sociálnych a zdravotných zariadeniach na území Slovenskej republiky.

*Poznámka: Výpočet zľavneného cestovného sa realizuje matematickým zaokrúhľovaním na dve desatinné miesta

B.6.2 Zľavnené cestovné vo forme osobitného cestovného sa poskytuje:

- a) osobám nad 70 (sedemdesiat) rokov vo forme predplatného cestovného lístka - SeniorPas TTSK. Cestujúci nad 70 rokov veku si u dopravcu vybaví dopravnú (čipovú) kartu, zaplatí poplatok za prvotné nahratie SeniorPasu TTSK vo výške prolongačného poplatku v zmysle cenníka č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas TTSK a následne cestuje celý rok zadarmo. Prvotné vybavenie SeniorPasu TTSK sa musí realizovať vždy na predajnom mieste dopravcu. K vybaveniu dopravnej (čipovej) karty na ktorej bude nahratý ročný cestovný lístok – SeniorPas TTSK cestujúci potrebuje len občiansky preukaz a fotografiu. Po uplynutí jedného roka si cestujúci môže predĺžiť platnosť SeniorPasu TTSK buď na predajnom mieste dopravcu, alebo priamo vo vozidle dopravcu. Za tento úkon t. j. predĺženia platnosti SeniorPasu TTSK je cestujúcemu účtovaný prolongačný poplatok v zmysle cenníka č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas TTSK. V prípade ak cestujúci nad 70 rokov veku nemá dopravnú (čipovú) kartu s nahratým platným SeniorPasom TTSK, platí pri svojich cestách jednosmerné osobitné cestovné pre osoby 63+.
- b) osobám nad 63 rokov

B.6.3 Nárok na zľavnené cestovné sa pri cestovaní preukazuje:

- a) Deti do dovŕšenia 18. (osemnásteho) roku ich veku podľa písmena a) bodu B 6.1 PP TTSK svoj nárok na zľavnené cestovné preukazujú len v prípade pochybnosti o veku dieťaťa. Dieťa alebo jeho sprievod môže byť požiadané o preukázanie jeho veku vierohodným dokladom (napr. platným dokladom totožnosti) alebo preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:
 - aktuálnu fotografiu dieťaťa
 - meno a priezvisko dieťaťa
 - ak vek dieťaťa nie je možné preukázať, nárok na zľavu sa neprizná.
- b) Žiaci a študenti podľa písmena b) alebo c) bodu B 6.1 PP TTSK, ktorým škola v Slovenskej republike nevydáva akceptovanú DČK, alebo žiaci a študenti podľa písmena d) bodu B 6.1 PP TTSK svoj nárok na zľavnené cestovné preukazujú:
 - platným Medzinárodným preukazom študenta ISIC (s aktivovanou dopravnou funkcionalitou) platným v školskom roku pre ktorý bol vydaný (podľa B.6.5 a B.6.6) PP

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

- TTSK, alebo
- o platným preukazom vydaným dopravcom, platným preukazom akceptovaným dopravcom alebo platným preukazom študenta vysokej školy, ktorý obsahuje:
 - aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta
 - meno a priezvisko žiaka alebo študenta
 - dátum platnosti, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu.
 - c) Žiaci a študenti podľa písmena b) alebo c) bodu B 6.1 PP TTSK s DČK vydanou školou preukazujú nárok na zľavnené cestovné DČK s aktivovanou dopravnou funkcionalitou, v ktorej je prolongovaná platnosť zľavy pre aktuálny školský alebo akademický rok.
 - d) Držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S podľa písmena e) bodu B 6.1 PP TTSK preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu preukazom ŤZP alebo ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR alebo platným dokladom totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu.
 - e) Osoby nad 63 rokov podľa písmena b) bodu B 6.2 PP TTSK preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu platným preukazom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho:
 - fotografiu
 - meno a priezvisko
 - f) Rodičia detí zdravotne postihnutých podľa písmena f) bodu B 6.1 PP TTSK preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené. Držiteľ potvrdenia preukazuje svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti. Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na zľavnené cestovné preukázať každý z rodičov svojím potvrdením. Potvrdenie je platné iba vtedy ak je vyplnené perom alebo strojom a potvrdené pečiatkou zariadenia v ktorom je dieťa umiestnené ako aj podpisom osoby, ktorá je oprávnená za zariadenie podpisovať. Pri spätočnej ceste zo zariadenia v ktorom rodič navštívil svoje dieťa má nárok na zľavnené cestovné len za podmienky, že jeho návšteva je potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou zariadenia.

B.6.4 Doklady vyžadované na preukázanie nároku na zľavnené cestovné pri vybavovaní preukazu alebo DČK:

- a) Žiakom a študentom podľa písmena b) bodu alebo c) bodu B 6.1 PP TTSK, vystaví dopravca dopravnú /čipovú/ kartu alebo preukaz na základe písomného potvrdenia o návšteve školy, ktoré platí pre príslušný školský rok a nie je staršie ako 30 (tridsať) dní.
- b) Žiakom a študentom podľa písmena d) bodu B 6.1 PP TTSK vystaví dopravca opravnú /čipovú/ kartu alebo preukaz na základe predloženia úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR o rovnocennosti štúdia so štúdiom v Slovenskej republike. Rozhodnutie nemusia predkladať študenti navštevujúci školu uvedenú v Zozname uznaných vysokých škôl v EÚ, EHS a Švajčiarsku pre účely posúdenia štúdia v zahraničí platnom pre daný školský rok⁷.
- c) Držiteľom preukazov ŤZP a ŤZP-S podľa písmena e) bodu B 6.1 vystaví dopravca dopravnú /čipovú/ kartu na základe predloženia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S vydaného príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR.
- d) Osobám nad 63 rokov podľa písmena b) bodu B 6.2 PP TTSK vystaví dopravca dopravnú /čipovú/ kartu alebo preukaz na základe dokladu totožnosti.

B.6.5 Všetkým žiakom základných, stredných škôl a škôl pre žiakov so špeciálnymi výchovno – vzdelávacími potrebami začína platnosť zľavy od 1. septembra príslušného kalendárneho roka v ktorom školský rok alebo akademický rok

⁷ Zoznam je zverejnený na web stránke Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

začína, do 30 septembra príslušného kalendárneho roka, v ktorom školský rok končí, vrátane žiakov a študentov končiacich ročníkov.

- B.6.6 Študentom vysokých škôl vzniká platnosť nároku na zľavu v deň zápisu, najskôr však 1. septembra príslušného kalendárneho roka v ktorom školský alebo akademický rok začína a končí a končí 30. septembra príslušného kalendárneho roka v ktorom školský alebo akademický rok končí, vrátane študentov končiacich ročníkov.
- B.6.7 Žiaci základných a stredných škôl a študenti vysokých škôl si môžu zakúpiť PCL len s takou časovou platnosťou, ktorá nepresahuje platnosť zľavy potvrdenej školou.
- B.6.8 Kombinácia nárokov na zľavu uvedených v tomto článku nie je možná, cestujúci si podľa svojho výberu môže pri jednej ceste uplatniť vždy len 1 (jeden) nárok na zľavu.

Článok B.7 Bezplatná preprava

B.7.1 Bezplatne sa prepravujú:

- sudcovia Ústavného súdu SR na základe Zákona č. 120/1993 Z. z. o platových pomeroch niektorých ústavných činiteľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,
- deti do dovŕšenia 6 (šiesteho) roku, (dopravca vydá deťom do 6 rokov nulový cestovný lístok z dôvodu evidencie),
- sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S,
- držiteľ BUS Karty,
- pes so špeciálnym výcvikom,
- vozík pre imobilného cestujúceho.

B.7.2 Nárok na bezplatnú prepravu sa preukazuje:

- sudca Ústavného súdu SR preukazuje svoj nárok preukazom sudcu Ústavného súdu,
- dieťa do 6 (šesť) rokov svoj nárok nepreukazuje, v prípade pochybnosti o veku dieťaťa môže byť sprevádzajúca osoba vyzvaná na preukázanie jeho veku vierohodným dokladom, napr. preukazom poistenca, pasom alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje
 - meno a priezvisko dieťaťa a
 - dátum narodenia dieťaťa.

Ak vek dieťaťa sprevádzajúca osoba nevie preukázať, nárok na bezplatnú prepravu sa neprizná.

- za sprievodcu ŤZP-S preukazuje nárok držiteľ preukazu ŤZP-S,
- držiteľ BUS Karty sa preukazuje BUS Kartou vydanou Trnavským samosprávnym krajom žiakovi spĺňajúcemu podmienky stanovené Trnavským samosprávnym krajom pre vydanie BUS Karty. Pre BUS Kartu je určené jednosmerné osobitné cestovné v dopravnej čipovej karte vo výške 0,- €.

B.7.3 Bezplatná preprava sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP-S sa poskytuje i vtedy, ak si držiteľ preukazu ŤZP-S uplatní nárok na iné zľavnené cestovné (napr. občan nad 70 (sedemdesiat) rokov) ako mu je priznané na preukaz ŤZP-S. V prípade, ak si držiteľ preukazu ŤZP-S robia navzájom sprievodcov, bezplatnú prepravu si môže uplatniť len 1 (jeden) z nich.

Článok B.8 Jednosmerné osobitné cestovné I. a II. z dopravnej /čipovej karty

Za osobitnú tarifu cestovného sa môže prepravovať nasledovný okruh cestujúcich:

Jednosmerné osobitné cestovné I. - je cena za prepravu pre zamestnancov:

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

- B.8.1 **dopravných spoločností**, ktoré zabezpečujú služby vo verejnom záujme na území Trnavského samosprávneho kraja a jeho záujmovom území,
- uvoľnených na výkon funkcie na základe voľby, pokiaľ majú zachovaný pracovný pomer a odpracovali aspoň 15 rokov v niektorej z dopravných spoločností. Podmienka odpracovania sa netýka uvoľnených funkcionárov pre výkon funkcie vo výboroch základných organizácii OZ KOVO v dopravných spoločnostiach, zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme,
 - bývalých a deti bývalých zamestnancov dopravných spoločností ktorí v rámci organizačných zmien sú v pracovnom pomere v organizácii, ktorá dodávateľsky participuje na činnosti dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme,
 - OZ KOVO, ktorí vykonávajú pôsobnosť voči dopravným spoločnostiam zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme.
- B.8.2 **členov riadiacich orgánov dopravných spoločností**,
- B.8.3 **deti zamestnancov a siroty po zamestnancoch** - dopravných spoločností a deti bývalých zamestnancov dopravných spoločností , ktorí v rámci organizačných zmien sú v pracovnom pomere v organizácii, ktorá dodávateľsky participuje na činnosti dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme do dovŕšenia 26. roku veku (t. z. dňa, ktorý predchádza dňu 26. narodenín) študujúce v dennej forme štúdia.

Jednosmerné osobitné cestovné II. – je cena za prepravu pre:

- B.8.4 **dôchodcov** - bývalých zamestnancov dopravných spoločností, pokiaľ im boli zľavnené cestovné výhody poskytované 15 rokov bezprostredne pred odchodom do starobného alebo plného invalidného dôchodku, priznaného z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70% a viac.
- B.8.5 **vdovy, vdovcov** - po zamestnancoch dopravných spoločností, zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme.
- B.8.6 **manželov/manželky** - zamestnancov dopravných spoločností, zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme.

Nárok na poskytovanie zliav osobitnou tarifou cestovného preukazujú oprávnené osoby týmito dokladmi:

- preukazom osobitného cestovného I
- preukazom osobitného cestovného II s presnou identifikáciou osoby podľa skupiny, ktorá má podľa tejto osobitnej tarify cestovného nárok na jednosmerné osobitné cestovné I alebo II. Ak je možné súčasne uplatniť zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz.

Článok B.9 Dopravná /čipová/ karta

Dopravná /čipová/ karta

- B.9.1 Dopravná /čipová/ karta slúži ako nosič cestovného lístka v elektronickej podobe alebo ako elektronická peňaženka na ktorú je možné nahráť peňažné prostriedky. Zápis PCL sa realizuje do čipu DČK, cestujúcim bez akceptovanej DČK nie je možné PCL vydať.
- B.9.2 Akceptovanou dopravnou /čipovou/ kartou je dopravná čipová karta vydaná:
- a) ARRIVOU Trnava, a.s.,
 - b) SAD Dunajskou Stredou, a.s.,
 - c) SKAND Skalickou, spol. s.r.o.,
 - d) bankou, a jej držiteľ si aktivoval dopravnú funkcionálnosť,

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

- e) vysokou, strednou alebo základnou školou v SR za nasledujúcich podmienok:
- škola je tzv. systémový emitent preukazov/kariet, tzn. školou emitované karty sú vedené v systémovej databáze systému EMBASE/TransCard,
 - karta je typu žiak alebo študent,
 - ak žiak alebo študent **nemá** elektronicky prolongovanú platnosť zľavy pre príslušný školský alebo akademický rok, bude mu vydaný cestovný lístok v hodnote základného cestovného.

B.9.3 K vydaniu DČK u dopravcov sa vyžaduje poskytnutie osobných údajov, a to:

- a) meno a priezvisko,
- b) dátum narodenia,
- c) adresa trvalého bydliska,
- d) číslo dokladu totožnosti, resp. u detí do 15 (pätnásť) rokov ich veku výpis z matriky narodených a doklad totožnosti zákonného zástupcu,
- e) doklad preukazujúci nárok na zľavu,
- f) aktuálna fotografia rozmerov 3,5 x 3 cm (výška x šírka), alebo fotografia vyhotovená dopravcom pri vydaní dopravnej /čipovej/ karty. Fotografia musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka.

B.9.4 Osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode B.9.3 PP TTSK dopravca spracúva⁸ za účelom zabezpečenia adresnosti poskytovaných zliav na cestovnom a pre možnosť vydávania duplikátov dopravnej /čipovej/ karty. Dôsledkom neposkytnutia osobných údajov je strata nároku na vydanie dopravnej /čipovej/ karty.

B.9.5 Za vydanie dopravnej čipovej karty u dopravcu sa účtuje poplatok stanovený dopravcom. Po zakúpení dopravnej čipovej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.

B.9.6 dopravná čipová karta, na ktorej je fotografia a meno majiteľa je neprenosná a využiť ju môže len osoba ktorá je jej majiteľom. V prípade zmeny mena majiteľa dopravnej čipovej karty, alebo výraznej zmeny výzoru majiteľa, je nevyhnutné do 30 dní požiadať o zmenu údajov, resp. si vybaviť novú dopravnú čipovú kartu.

B.9.7 Jednoznačným identifikátorom dopravnej čipovej karty je jej SNR číslo uvedené na dopravnej čipovej karte.

B.9.8 Požiadať o zablokovanie dopravnej čipovej karty, o zmenu údajov zadávaných do dopravnej čipovej karty, o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL podľa bodu C.2.1 PP TTSK môže len majiteľ dopravnej čipovej karty a v jeho mene:

- a) zákonný zástupca v zmysle § 26 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (napr. rodič, opatrovník a pod.),
- b) splnomocnený zástupca v zmysle § 31 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a to na základe písomného plnomocenstva s overeným podpisom majiteľa DČK,

⁸ Údaje dopravca spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR)

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

- c) dedič, tzn. osoba, na ktorú v prípade úmrtia majiteľa PCL po právoplatne skončenom dedičskom konaní prešli práva majiteľa PCL, a to na základe právoplatného rozhodnutia v konaní o dedičstve.

- B.9.9 Platnosť dopravnej čipovej karty vydananej dopravcom je 5 (päť) rokov. Záručná doba je 2 (dva) roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie spôsobené nesprávnym používaním.
- B.9.10 Majiteľ platnej dopravnej čipovej karty má nárok na zakúpenie cestovných lístkov počas celej platnosti karty, a to aj v posledný deň jej platnosti. V prípade, že si cestujúci chce zakúpiť cestovný lístok, ktorého platnosť je dlhšia ako platnosť DČK, môže tak uskutočniť len na predajnom mieste dopravcu, kde mu bude predĺžená platnosť DČK o dĺžku platnosti zakupovaného lístka. Takéto predĺženie platnosti DČK je možné uskutočniť iba raz. Pri kúpe prostredníctvom iného predajného kanála nie je možné predĺženie platnosti DČK.

Elektronická peňaženka

- B.9.11 EP je služba umožňujúca naplniť si finančný kredit a tento následne využívať pri platení za CL1C. EP možno naplniť len na akceptovanú DČK.
- B.9.12 Správcom EP na kartách vydaných dopravcom je príslušný dopravca, ktorý EP otvorí pri vydaní karty. Správcom na kartách vydaných tretím subjektom je ten predajca, ktorý vykonal ako prvý plnenie EP⁹. Kto je správcom EP si možno overiť v konte.
- B.9.13 Kredit EP si môže cestujúci dobíjať podľa svojich potrieb počas celej platnosti DČK. Minimálna výška plnenia EP je 5 EUR (päť eur), maximálny zostatok kreditu v EP nesmie prevýšiť 49 EUR (štyridsaťdeväť eur).
- B.9.14 Kredit EP platí počas celej platnosti DČK. Po skončení platnosti karty si majiteľ karty môže nevyčerpaný kredit previesť na novú DČK, alebo si nechať vyplatiť zostatok kreditu správcom EP.

Článok B.10 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave

- B.10.1 Pri prerušení cesty zapríčinennej cestujúcim nemá cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka a ani nárok na vrátenie cestovného alebo dovozného.
- B.10.2 Pri prerušení dopravy zapríčinennej dopravcom má cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka v dopravnom prostriedku daného dopravcu za podmienok uvedených v bodoch B.10.3 a B.10.4 PP TTSK.
- B.10.3 Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke vyhlasuje dopravca včas a v dostatočnom rozsahu, ako súčasť dopravných opatrení. V prípade, že tak učené nie je, platia podmienky ako pri bezvýlukovom stave.
- B.10.4 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu iným spojom tej istej alebo inej linky do cieľovej zastávky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy zo strany cestujúceho.
- B.10.5 Za splnenie podmienok tohto článku zodpovedá každý dopravca.

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu

- C.1.1 Cestujúci je povinný poškodenie, stratu alebo krádež DČK, BK nahlásiť emitentovi, ktorý DČK alebo BK vydal. Podmienky vydania novej DČK/BK sa riadia pravidlami príslušného emitenta.
- C.1.2 Duplikát PCL vystavuje dopravca, ktorý PCL vydal. Nahratie kreditu EP vykoná správca EP.
- C.1.3 Duplikát BK vystavuje príslušná banka, ktorá kartu vydala a pravidlá pre vydanie duplikátu sa riadia pravidlami príslušnej banky. Na bankovú kartu nie je možné nahrávať kredit v podobe EP.
- C.1.4 V prípade, že cestujúci žiada duplikát PCL u dopravcu, ktorý DČK nevydal, je zároveň povinný súčasne predložiť písomné potvrdenie vydané emitentom o zablokovaní pôvodnej DČK. Toto potvrdenie musí obsahovať sériové číslo pôvodnej karty.
- C.1.5 Za vystavenie duplikátu PCL sa platí manipulačný poplatok v zmysle Cenníka v prílohe 1 PP TTSK.

Článok C.2 Návratky cestovného lístka

- C.2.1 Majiteľ PCL alebo osoba konajúca v jeho mene v zmysle bodu B.9.8 (ďalej len „žiadateľ“) má právo požiadať o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL, a to podaním písomnej žiadosti, ku ktorej je **nutné predložiť DČK**, na ktorú bol PCL predaný. Požiadať je možné len:
- pred alebo počas platnosti PCL a to bez udania dôvodu,
 - pred, počas alebo po platnosti PCL z dôvodu duplicitnej úhrady cestovného za rovnaké obdobie,
 - počas alebo po platnosti PCL len z dôvodu hospitalizácie, ktorá nastala počas platnosti PCL. V takom prípade je k žiadosti nutné doložiť doklad o hospitalizácii (prepúšťacia správa, potvrdenie pobytu v nemocnici),
 - počas platnosti alebo po platnosti PCL z dôvodu úmrtia majiteľa PCL.
- C.2.2 Žiadosť o vrátenie je možné podať len na určených miestach toho predajcu, ktorý PCL predal.
- C.2.3 V prípadoch podľa písmena a) bodu C.2.1 PP TTSK predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženu o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C - (C * d * k)$$

kde:	X	je vrátená suma,
	C	je cena zaplateného PCL,
	d	je počet precestovaných dní,
	k	je koeficient, ktorého hodnota je:
		0,200 000 pri 7-dňovom PCL,
		0,051 282 pri 30-dňovom PCL,
		0,019 048 pri 90-dňovom PCL,
		0,009 524 pri 180-dňovom PCL
		0,004 709 pri 365-dňovom PCL.

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

C.2.4 Za precestovaný deň sa počíta aj deň doručenia žiadosti spolu s DČK (pre bod a).

C.2.5 V prípadoch podľa písmena b) bodu C.2.1 PP TTSK predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženu o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C/P * D$$

kde: X je vrátená suma,
C je cena druhého zaplateného PCL,
P je počet dní platnosti druhého PCL,
D je počet dní, počas ktorých sa preukázateľne kryla platnosť duplicitne uhradených PCL.

C.2.6 V prípadoch podľa písmena c) bodu C.2.1 PP TTSK predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženu o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C/P * H$$

kde: X je vrátená suma,
C je cena zaplateného PCL,
P je počet dní platnosti PCL,
H je počet dní, počas ktorých preukázateľne trvala hospitalizácia majiteľa PCL.

C.2.7 V prípadoch podľa písmena d) bodu C.2.1 PP TTSK predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C/P * U$$

kde: X je vrátená suma,
C je cena zaplateného PCL,
P je počet dní platnosti PCL,
U je počet dní, odo dňa úmrtia majiteľa PCL do konca platnosti PCL.

C.2.8 V prípade, že sa alikvotná čiastka zasiela poštou alebo bankovým prevodom, predajca môže túto sumu znížiť o výšku poštovného podľa sadzobníka Slovenskej pošty alebo o výšku bankových poplatkov.

Článok C.3 Reklamácie

C.3.1 Reklamáciu DČK alebo cestovného lístka si cestujúci uplatňuje písomne alebo osobne u toho predajcu, u ktorého boli zakúpené.

C.3.2 Pri reklamácií PCL je nutné predložiť DČK, na ktorú bol PCL predaný.

C.3.3 Na oprávnenosť reklamácie DČK, lehoty uplatnenia reklamácie a na lehoty vybavenia reklamácie sa vzťahujú ustanovenia príslušnej legislatívy.

C.3.4 Pri preberaní zaplateného cestovného lístka je povinnosťou cestujúceho sa presvedčiť, či mu bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek a či mu bola vrátená správna finančná čiastka. V prípade, že sa údaje predaného cestovného lístka (zóny, resp. obdobie platnosti) nezhodujú s požadovanými

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

údajmi cestujúceho, je cestujúci povinný reklamovať správnosť údajov bezodkladne u predávajúceho. Na neskoršie reklamácie sa nebude prihliadať.

- C.3.5 Oprávnenou osobou na reklamácie PCL je majiteľ PCL alebo osoba konajúca v jeho mene v zmysle bodu B.9.8 PP TTSK.
- C.3.6 V reklamácií musí oprávnená osoba písomne vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jej nárokov.
- C.3.7 Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode C.3.6 PP TTSK, predajca vyzve oprávnenú osobu na reklamácie na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 (osem) dní. Ak oprávnená osoba na reklamácie doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.
- C.3.8 Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v zmysle platných právnych noriem.

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- D.1.1 PP TTSK je účinný od 15.12.2024
- D.1.2 Všetky zmeny PP TTSK a jeho prílohy môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia verejnosti.
- D.1.3 Ak bude PP TTSK podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, musí byť zabezpečené jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
- D.1.4 Výňatky z PP TTSK sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
- D.1.5 PP TTSK je záväzný pre cestujúcich okamihom uzatvorenia zmluvy o preprave v zmysle ustanovení tohto PP TTSK. Uzatvorením zmluvy o preprave cestujúci súhlasí s podmienkami prepravy stanovenými týmto PP TTSK.
- D.1.6 Úplné znenie PP TTSK, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv zo zmluvy, je pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle TTSK a v predajniach dopravcov, na internetových stránkach dopravcov a TTSK:
 - a) www.trnava-vuc.sk
 - b) www.sadds.sk,
 - c) www.arriva.sk,
 - d) www.skand.sk

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

PRÍLOHY

1. Cenníky
 - a) Cenník č. 1: Jednorazové cestovné lístky v regionálnej autobusovej doprave
 - b) Cenník č. 2: Jednosmerné osobitné cestovné I. a II. z DČK
 - c) Cenník č. 3: Predplatné cestovné lístky v regionálnej autobusovej doprave
 - d) Cenník č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas TTSK
 - e) Cenník č. 5: Dovozné
 - f) Cenník č. 6: Sadzby manipulačných poplatkov
 - g) Cenník č. 7: Sadzby sankčných úhrad
2. Zoznam liniek v TTSK
3. Zaradenie autobusových zastávok do tarifných zón TTSK
4. Schéma zónového usporiadania TTSK

PREPRAVNÝ PORIADOK TTSK

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN

verzia	popis	účinnosť
1.0	Prvá verzia platná od 1.1.2023	1.1.2023
1.1	Verzia platná od 1.7.2023	1.7.2023
1.2	Verzia platná od 1.1.2024	1.1.2024
1.3.	Verzia platná od 1.5.2024	1.5.2024
1.4.	Verzia platná od 15.12.2024	15.12.2024