PREPRAVNÝ PORIADOK TRNAVSKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA A MESTA TRNAVA

verzia 1.9. – platná od 5.7.2026

PREPRAVNÝ PORIADOK TRNAVSKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA A MESTA TRNAVA

OBSAH

Zoznam skratiek a pojmov ... 3
Úvod ... 4
Časť A. Prepravné podmienky ... 5
Článok A.1 Úvodné ustanovenia ... 5
Článok A.2 Rozsah dopravy ... 5
Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb ... 6
Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu ... 6
Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho ... 7
Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich ... 9
Článok A.7 Vylúčenie z prepravy ... 10
Článok A.8 Preprava batožín ... 10
Článok A.9 Preprava živých zvierat ... 12
Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov ... 12
Článok A.11 Preprava bicykla a kolobežky ... 13
Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj ... 14
Článok A.13 Cestovné a dovozné ... 15
Článok A.14 Kontrola cestovných dokladov ... 15
Článok A.15 Straty a nálezy ... 16
Článok A.16 Mimoriadne udalosti ... 16
Časť B. Tarifa ... 19
Článok B.1 Základné tarifné zásady ... 19
Článok B.2 Druhy cestovných dokladov ... 19
Článok B.3 Cestovné lístky na jednu cestu (CL1C) ... 20
Článok B.4 Spoločné Predplatné cestovné lístky ... 21
Článok B.5 Integrované predplatné cestovné lístky na území mesta Trnava ... 21
Článok B.6 Tarifné podmienky prepravy batožín a zvierat (Dovozné) ... 23
Článok B.7 Zľavnená preprava ... 24
Článok B.8 Bezplatná preprava ... 27
Článok B.9 Jednosmerné osobitné cestovné I. a II. z dopravnej /čipovej/ karty ... 27
Článok B.10 Dopravná /čipová/ karta ... 28
Článok B.11 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave ... 30
Článok B.12 Národný integrovaný cestovný lístok ... 31
Časť C. Uplatnenie práv zo Zmluvy o preprave osôb ... 32
Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu ... 32
Článok C.2 Návratky cestovného lístka ... 32
Článok C.3 Reklamácie ... 33
Časť D. Záverečné ustanovenia ... 35
Prílohy ... 36
Sledovanie vydaní a zmien ... 37

ZOZNAM SKRATIEK A POJMOV

Zoznam skratiek
DČK –dopravná čipová karta
CL1C – cestovný lístok na jednu cestu
EMV karta/BK – platobná karta vydaná podľa štandardov spoločností Europay, MasterCard alebo Visa (patrí sem aj Maestro) bez ohľadu na to, či má fyzickú alebo virtuálnu podobu (mobilný telefón, smart hodinky...)
iPCL – predplatný cestovný lístok predaný prostredníctvom internetu
RAD – regionálna autobusová doprava
MAD – mestská autobusová doprava
PCL - predplatný cestovný lístok (vydáva sa len v elektronickej podobe)
PCL KOMBI – integrovaný predplatný cestovný lístok umožňujúci využívať na území mesta Trnava autobusy RAD A MAD
PP TTSK A MESTA TT– Prepravný poriadok Trnavského samosprávneho kraja a mesta Trnava
TTSK – Trnavský samosprávny kraj
EP – elektronická peňaženka
NICL – národný integrovaný cestovný lístok

Vysvetlenie pojmov
batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky
cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovné lístky, dovozné, DČK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu
dopravca –dopravca v TTSK, v ktorého vozidle sa preprava uskutočňuje (viď. článok A.1.2 PP TTSK)
eShop – internetová predajňa
konto – zákaznícke konto vedené ku každej DČK na internetovej stránke každého dopravcu
oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, dispečer)
pes so špeciálnym výcvikom – spoločné označenie pre psa s ukončeným špeciálnym výcvikom a psa vo výcviku alebo výchove, označeného podľa bodu A.9.4 PP TTSK
sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. sankčná úhrada v zmysle § 14 ods. 5 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave v znení neskorších predpisov
SNR číslo – sériové číslo DČK, podľa typu karty má 10, 17 alebo 18 číslic
Tarifa – určuje sadzby cestovného za dopravné služby a podmienky za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú; tvorí Časť B PP TTSK a mesta TT
určená skupina cestujúcich – okruh cestujúcich, ktorí majú v zmysle rozhodnutia príslušného objednávateľa dopravných služieb, nárok na zľavu
vybraná skupina cestujúcich – cestujúci so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou, vrátane sprevádzajúcich osôb
zastávka – miesto určené na nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov
zmluva – zmluva o preprave osôb podľa § 760 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

PREPRAVNÝ PORIADOK TRNAVSKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA A MESTA TRNAVA

ÚVOD

Podľa zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave v znení neskorších predpisov sa pre prepravu na linkách prevádzkovaných dopravcami v rámci služieb vo verejnom záujme v Trnavskom samosprávnom kraji v meste Trnava vydáva tento PP TTSK a mesta TT.

PP TTSK a mesta TT je rozdelený na:

ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B: TARIFA

ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

PRÍLOHY

PREPRAVNÝ PORIADOK TRNAVSKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA A MESTA TRNAVA

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 Úvodné ustanovenia

A.1.1 PP TTSK a mesta TT upravuje podmienky, za ktorých dopravcovia prepravujú osoby a ich batožiny v rámci TTSK a mesta Trnava.

A.1.2 Dopravcom podľa PP TTSK a mesta Trnava je:

a) **ARRIVA Trnava, a.s**., so sídlom Nitrianska 5, 917 02 Trnava, IČO: 36 249 840, právnická osoba zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10251/T

b) **Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, akciová spoločnosť** so sídlom Bratislavská cesta 918/2, 929 13 Dunajská Streda, IČO: 36 245 488, právnická osoba zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vl. č. 10215/T

c) **SKAND Skalica, spol. s.r.o.**, so sídlom Nádražná 26, 909 01 Skalica, IČO: 34 101 560, zapísaná dňa 26.5.1994 v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vl.č.255/T.

A.1.3 Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať verejnú osobnú dopravu v súlade so zákonnými predpismi, v súlade s vydanou dopravnou licenciou, v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávateľom a v súlade so schválenými cestovnými poriadkami.

A.1.4 Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.

A.1.5 Tarifná povinnosť dopravcu je povinnosť prepravovať cestujúcich podľa Tarify a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium.

A.1.6 Cestovný poriadok je ponukou rozsahu dopravných služieb. Obsahuje najmä údaje o jednotlivých linkách a spojoch na nich, zoznam všetkých zastávok vrátane ich tarifnej zóny a časy odchodov z nich. Cestovný poriadok môže tiež obsahovať informácie o možnostiach prepravy cestujúcich, batožiny, zvierat alebo bicyklov na jednotlivých spojoch.

Článok A.2 Rozsah dopravy

A.2.1 Rozsahom dopravy v Trnavskom samosprávnom kraji a meste Trnava je verejná osobná doprava, ktorú zabezpečujú dopravcovia uvedení v bode A.1.2 PP TTSK a mesta Trnava na vymedzenom území znázornenom schémou v prílohe 4 PP TTSK a mesta Trnava určenými dopravnými prostriedkami na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty s určenými zastávkami.

A.2.2 Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca verejnú pravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu regionálnej autobusovej dopravy.

A.2.3 Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca verejnú pravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu mestskej autobusovej dopravy v meste Trnava.

Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb

A.3.1 Cestujúci uzatvára s dopravcom zmluvu o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka. Potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok, prípadne zaevidovanie cestovného lístka v elektronickom systéme. Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť dopravcovi určené cestovné a povinnosti disponovať platným cestovným dokladom, ktorý je potvrdením o uzavretí zmluvy. Právo na prepravu v TTSK a meste Trnava má iba cestujúci s platným cestovným lístkom, ak spĺňa podmienky uvedené v tomto prepravnom poriadku.

A.3.2 Obsahom zmluvy je záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupného do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku za podmienok uvedených v PP TTSK a mesta Trnava, ako aj záväzok cestujúceho zaplatiť cestovné za prepravu podľa Tarify TTSK a mesta Trnava a dodržať podmienky stanovené v PP TTSK a mesta Trnava.

A.3.3 Nárok vzniknutý zo zmluvy je splnený voči cestujúcemu ukončením prepravy v rozsahu zmluvy. Za splnenie zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou dopravcu.

A.3.4 Nevedomosť cestujúceho o obsahu PP TTSK a mesta Trnava neospravedlňuje a nemá vplyv na jeho uplatňovanie.

Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu

A.4.1 Dopravca je okrem všeobecných povinností vyplývajúcich mu z platnej legislatívy povinný:

a) poskytovať cestujúcim informácie týkajúce sa podmienok prepravy, najmä práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchodoch a odchodoch daného spoja a o možnosti prestupu na inú linku alebo na iný druh dopravy, pričom tieto informácie poskytuje predovšetkým prostredníctvom web stránky,

b) zabezpečiť na všetkých zastávkach označenie, názov zastávky a uverejnenie údajov o odchodoch spojov z danej zastávky a trvale tieto údaje udržiavať,

c) udržiavať vlastné označníky zastávok a vlastné zariadenia pre cestujúcich, ak ich zriadil, v prevádzky schopnom stave a v čistote,

d) zabezpečiť, aby každé vozidlo na linke bolo označené smerovou tabuľou s údajom o cieľovej (výstupnej) zastávke resp. nácestných zastávkach,

e) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté a v riadnom technickom stave pre zabezpečenie bezpečnej, pohodlnej a pokojnej prepravy,

f) zabezpečiť vo vozidlách prijateľné klimatické podmienky – tzn. podľa potreby zabezpečiť vetranie, kúrenie alebo klimatizovanie vozidla,

g) ak je vozidlo vybavené príslušným technickým zariadením, zabezpečiť oznamovanie názvu zastávky najneskôr pri zastavení vozidla na zastávke a oznamovanie nasledujúcej zastávky v čase odjazdu z predchádzajúcej zastávky,

h) vytvoriť podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou a zabezpečiť pohodlie prepravy starých ľudí a cestujúcich s malými deťmi,

i) na požiadanie cestujúceho potvrdiť dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút, alebo vydať potvrdenie, ak spoj nešiel vôbec,

j) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny,

o zabezpečenie prvej pomoci, ak sú účastníkmi dopravnej nehody, alebo ak došlo k ublíženiu na ich zdraví,

k) informovať na webovej stránke a iným vhodným spôsobom verejnosť o zmenách v organizácii dopravy, o zmenách cestovných poriadkov, o zmenách výšky cestovného a dovozného, a to najmenej 7 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak sa informuje bezodkladne, len čo sa dopravca o zmenách dozvie,

l) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť PP TTSK a mesta Trnava, cestovného poriadku, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovej stránke dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a vo vozidlách.

A.4.2 Dopravca je oprávnený:

a) pri nedostatku miesta prednostne na prepravu prijať:

- cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto (osoby so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou),
- cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu,
- tehotné ženy,

b) voči cestujúcemu, ktorý sa v čase kontroly nepreukáže platným cestovným lístkom postupovať v zmysle bodov A.14.4 a A.14.5 PP TTSK a mesta Trnava,

c) vylúčiť osoby alebo batožiny z prepravy - Článok A.7 PP TTSK a mesta Trnava,

d) monitorovať vozidlá, zastávky a iné prevádzkové priestory dopravcu kamerovými systémami.

Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho

A.5.1 Cestujúci má právo:

a) na bezpečnú prepravu svojej osoby a ak to umožňujú prepravné podmienky aj na prepravu svojej batožiny,

b) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je v primeranom rozsahu povinná poskytnúť oprávnená osoba dopravcu,

c) v prípade, že sa preprava neuskutočnila včas, t. j. neuskutočnila sa podľa cestovného poriadku, došlo k jej prerušeniu alebo zastaveniu, na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky; pričom ak prepravu nie je možné uskutočniť v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného,

d) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon,

e) na náhradu škody na zdraví, na batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, ak škoda vznikla počas prepravy a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku[1].

A.5.2 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy, život a zdravie zamestnancov dopravcu alebo ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor stanice, zastávky, či prístrešku.

A.5.3 Cestujúci je ďalej povinný:

[1] § 427 až -431 Občianskeho zákonníka

a) riadiť sa pokynmi a príkazmi oprávnenej osoby, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,

b) v primeranom čase pred plánovaným odchodom spoja byť pripravený na zastávke na nástup do vozidla, starať sa o to, aby včas nastúpil do pristaveného vozidla a v cieľovej zastávke včas z vozidla vystúpil,

c) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach alebo staniciach, keď vozidlo stojí. Ak ide o zastávku označenú v cestovnom poriadku ako „zastávka na znamenie“[3], cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla, sa musí nachádzať na nástupišti zastávky viditeľný pre vodiča prichádzajúceho vozidla; cestujúci ktorý chce na takejto zastávke vystúpiť, je povinný v dostatočnom predstihu pred zastávkou signalizovať príslušným tlačidlom úmysel vystúpiť z vozidla.

d) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach alebo staniciach, keď vozidlo stojí,

e) mať pripravený cestovný lístok, alebo zaplatiť cestovné a v prípade platby hotovosťou mať pripravenú primeranú hotovosť,

f) na výzvu oprávnenej osoby sa preukázať platným cestovným lístkom alebo zaplatiť sankčnú úhradu,

g) poskytnúť osobné údaje - Článok A.14 PP TTSK a mesta Trnava,

h) počas jazdy vozidla sa držať a zaujať také postavenie, aby si v prípade náhleho zabrzdenia vozidla nespôsobili úraz, ak sa prepravuje ako stojaci cestujúci,

i) pri preprave s detským kočíkom, s bicyklom alebo ako cestujúci na invalidnom vozíku, nastúpiť do vozidla a vystúpiť z vozidla len s vedomím oprávnenej osoby,

zdržiavať sa na zastávke najmenej 0,5 metra od nástupnej hrany nástupišťa:

- do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí,
- po zvukovom a/alebo svetelnom znamení pri zatváraní dverí a pri odchode vozidla zo zastávky.

A.5.4 Cestujúcim nie je dovolené:

a) rušiť vodiča , prihovárať sa vodičovi počas jazdy, vykonávať neoprávnene filmový záznam vodiča

b) pískať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle a tiež verejne púšťať reprodukovanú hudbu a/alebo reč,

c) násilne otvárať dvere vozidla,

d) konzumovať vo vozidle potraviny, alkoholické nápoje a nápoje v neuzatvárateľných obaloch (plechovky, otvorené poháre)

e) vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,

f) fajčiť vo vozidle, na zastávkach a v zariadeniach určených pre cestujúcich[2],

g) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnená osoba dopravcu vyhlásila za obsadené,

h) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre zamestnancov dopravcu, v priestoroch určených na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a na mieste, kde bránia vodičovi vo výhľade z vozidla,

i) prepravovať vo vozidle batožiny, resp. predmety v rozpore so PP TTSK

[2] Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

[3] Všetky zastávky autobusov dopravcu ARRIVA Trnava sú v režime „zastávky na znamenie“ s výnimkou začiatočných a konečných zastávok a zastávok umiestnených na autobusových staniciach.

a mesta Trnava,

j) obložiť sedadlo batožinou a zabrániť tak ostatným cestujúcim použiť sedadlo na sedenie,

k) na zastávkach a počas prepravy vo vozidlách používať kolieskové korčule, dosky s kolieskami (skateboardy), bicykle a podobné športové a rekreačné potreby.

A.5.5 Preprava detí do 6 (šiestich) rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 (desať) rokov nie je povolená. Ak cestuje osoba staršia ako 10 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vyspelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.

Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich

A.6.1 Osobitné práva pri preprave majú cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou vrátane sprevádzajúcich osôb. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. (pätnásteho) roku veku. U osôb s ťažkým zdravotným postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom[4] označený podľa bodu A.9.4 PP TTSK a mesta Trnava.

A.6.2 Cestujúci so zdravotným postihnutím a/alebo so zníženou pohyblivosťou majú vo vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej 2 (dve) miesta na sedenie nachádzajúce sa v prednej časti vozidla. Ak je takýchto cestujúcich pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, sú ostatní cestujúci povinní na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu alebo takéhoto cestujúceho uvoľniť im aj iné miesta na sedenie.

A.6.3 Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou a/alebo psom so špeciálnym výcvikom, dopravca je povinný pri označníku zastávky zastaviť vozidlo. Ak je zastávka obsadená iným vozidlom, je dopravca povinný pristaviť vozidlo až k označníku po uvoľnení priestoru na zastávke. Ak sa pri označníku zastávky nachádza osoba na invalidnom vozíku, dopravca je povinný pri označníku zastávky zastaviť vozidlo. Ak je zastávka obsadená iným vozidlom, ktoré je vybavené pohyblivou rampou slúžiacou na nástup a výstup cestujúcich na invalidnom vozíku je dopravca povinný pristaviť vozidlo až k označníku po uvoľnení priestoru na zastávke; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.

A.6.4 Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave má právo na bezpečné nastúpenie a vystúpenie s asistenciou zamestnanca dopravcu, a to za predpokladu, že o tom zamestnanca dopravcu on, alebo jeho sprievodca, príp. iná osoba upozornili.

A.6.5 Spoje, na ktorých dopravca garantuje prevádzku vozidiel s bezbariérovým prístupom, sú označené v cestovných poriadkoch piktogramom.

A.6.6 Dopravca môže odmietnuť nastúpiť osobe so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou len v prípade, ak:

a) je naplnená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť takúto osobu na mieste na to určenom,

b) konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vybavenia zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

Článok A.7 Vylúčenie z prepravy

A.7.1 Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

A.7.2 Oprávnená osoba dopravcu môže z prepravy ďalej vylúčiť:

a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť sankčnú úhradu,

b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení oprávnenou osobou dopravcu nedodržiavajú ustanovenia tohto prepravného poriadku,

c) osoby, ktoré obťažujú iných cestujúcich alebo oprávnenú osobu dopravcu,

d) osoby, ktoré v čase pandémie nerešpektujú nariadené ochranné opatrenia vydané oprávnenými orgánmi

e) batožiny nevyhovujúce ustanoveniam tohto prepravného poriadku.

A.7.3 Vylúčenie z prepravy po začatí cesty sa uskutočňuje s ohľadom na zdravie alebo bezpečnosť vylučovanej osoby pri vystupovaní. Osobu mladšiu ako 16 (šestnásť) rokov možno vylúčiť z prepravy len na zastávke. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 16 rokov mimo obce je neprípustné.

A.7.4 Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Článok A.8 Preprava batožín

A.8.1 Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla ako batožinu:

a) veci, ktoré možno ľahko, rýchlo a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich (príručná batožina),

b) živé zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (Článok A.9 PP TTSK a mesta Trnava),

c) 1 (jeden) detský kočík, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.10 PP TTSK a mesta Trnava),

d) 1 (jeden) bicykel, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.11 PP TTSK a mesta Trnava),

e) 1 (jeden) pár lyží s palicami za podmienky, že budú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale,

f) 1 (jeden) snowboard,

g) 1 (jedny) sane na sánkovanie.

h) 1 (jeden) prenosný hudobný nástroj v obale (bez ohľadu na rozmery)

A.8.2 Z prepravy sú vylúčené:

a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,

b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,

c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky (predovšetkým horľavé a výbušné látky) alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,

d) veci, ktoré by svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. mohli byť cestujúcim na ťarchu,

e) batožiny, celková váha ktorých presahuje 25 kg a batožiny ktorých rozmery

presahujú 80 cm x 60 cm x 50 cm; vec dlhšia ako 200 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20 cm; vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 150 cm x 100 cm x 10 cm, pričom na vylúčenie stačí ak je prekročený len jeden z uvedených rozmerov.

A.8.3 Batožinu prepravuje dopravca spoločne s cestujúcim. Na batožinu si dohliada cestujúci sám. Za poškodenie, stratu alebo odcudzenie batožiny dopravca nezodpovedá.

A.8.4 Batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nesťažovala výkon služby zamestnancov dopravcu, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť batožinu podľa pokynu oprávnenej osoby dopravcu.

A.8.5 Batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto prepravného poriadku je cestujúci povinný bez meškania odstrániť na najbližšej zastávke.

A.8.6 Cestovná batožina sa výnimočne prepravuje aj oddelene od cestujúceho ak je autobus na to prispôsobený. Batožinový priestor autobusu nie je v prípade nízkopodlažných vozidiel (low entry, low floor) určený na prepravu batožiny cestujúcich Cestovná batožina je prioritne z technických a bezpečnostných dôvodov prepravovaná v priestore nad sedadlom cestujúceho.

A.8.7 Oprávnená osoba dopravcu určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak oprávnená osoba dopravcu určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.

A.8.8 Ukladať a vyberať batožinu z batožinového priestoru môže len oprávnená osoba dopravcu, v prípade potreby s pomocou cestujúceho. Cestujúci je povinný pred vybratím batožiny z batožinového priestoru predložiť platný batožinový lístok.

A.8.9 Za prepravu batožiny je Cestujúci povinný zaplatiť dovozné vo výške určenej tarifou tohto prepravného poriadku. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu doklad o zaplatení dovozného, ktorým je v prípade cestovnej batožiny batožinový lístok.

A.8.10 Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom alebo tarifou, je oprávnená osoba dopravcu presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o obsahu batožiny. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba dopravcu. V takomto prípade môže oprávnená osoba dopravcu vylúčiť cestujúceho z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.

A.8.11 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil oprávnenú osobu dopravcu na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

A.8.12 Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za základné dovozné, najviac však do výšky 330,- EUR za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.

Článok A.9 Preprava živých zvierat

A.9.1 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú vo vhodných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.

A.9.2 Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodidle. Pes bez schránky sa prepravuje len na podlahe autobusu resp. v prípade malých plemien v náručí cestujúceho, nikdy sa však nekladie na sedadlá z dôvodu znečistenia. V 1 (jednom) vozidle sa smie prepravovať spravidla najviac 1 (jeden) pes bez schránky; resp. 2 (dva) psy, pokiaľ sa prepravujú s jedným cestujúcim.

A.9.3 Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Súhlas s nástupom prejaví vodič ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu psa bez schránky v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú.

A.9.4 Ustanovenie bodu A.9.2 PP TTSK a mesta Trnava sa nevzťahuje na psa so špeciálnym výcvikom, ktorý je označený:

a) pes s ukončeným špeciálnym výcvikom[3] príslušným postrojom a známkou. Vodiaci pes má postroj, ktorého súčasťou je vodič - rúčka pripevnená na postroji. Asistenčný a signálny pes majú postroj, ktorý je prispôsobený potrebám konkrétneho človeka. Špeciálny výcvik sa na požiadanie dopravcu preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorá má zhodné číslo s číslom preukazu a označuje druh výcviku. Známku nosí pes na viditeľnom mieste. Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať náhubok,

b) pes zaradený do programu „Výcvik“ postrojom bielej farby so známkou s logom a telefónnym číslom Výcvikovej školy pre vodiace a asistenčné psy (ďalej len „VŠVAP“). Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výcvik“ nemusí mať náhubok,

c) pes zaradený do programu „Výchova“ postrojom modrej farby so známkou s logom a telefónnym číslom VŠVAP. Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výchova“ musí mať náhubok.

Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov

A.10.1 Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Súhlas s nástupom prejaví vodič ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú.

[3] § 25 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znené neskorších predpisov

A.10.2 Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené a označené príslušným piktogramom. Detský kočík alebo invalidný vozík je možné umiestniť vo vozidle len na určenom mieste, ktoré je označené príslušným piktogramom na ich prepravu. Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje sám. Ak to však umožňujú prevádzkové podmienky, vodič autobusu na požiadanie pomôže cestujúcemu naložiť a vyložiť z vozidla detský kočík.

A.10.3 Cestujúci môže sedieť v invalidnom vozíku počas jazdy a vo vyhradenom priestore len vtedy, ak je vozík možné pevne zabrzdiť a vozík neohrozí alebo neobmedzí iných cestujúcich.

A.10.4 Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne uspôsobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť, aby prípadným pohybom vo vozidle neprišlo k ohrozovaniu ostatných cestujúcich.

A.10.5 Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať jeden kočík alebo invalidný vozík. Vodič môže povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov, ak to podmienky vo vozidle dovoľujú.

Článok A.11 Preprava bicykla a kolobežky

Preprava bicyklov vo vozidlách

A.11.1 Bicyklom sa rozumie bicykel alebo kolobežka určená na prepravu 1 (jednej) dospelej osoby alebo dieťaťa. Dieťa do dovŕšenia 10 (desiatich) rokov môže bicykel/kolobežku prepravovať len v sprievode osoby po dovŕšení 18 (osemnástich) rokov. Jeden cestujúci po splnení stanovených podmienok môže prepravovať 1 (jeden) bicykel. Skladací bicykel v zloženom stave a kolobežka s pohonom v zloženom stave sa považuje za cestovnú batožinu.

A.11.2 Cestujúci s bicyklom/kolobežkou môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Súhlas s nástupom prejaví vodič ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu bicykla/kolobežky v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú. Cestujúci bez bicykla/kolobežky majú pri nastupovaní/vystupovaní prednosť. Pri nástupe má prednostné právo pred cestujúcim s bicyklom/kolobežkou cestujúci na invalidnom vozíku alebo cestujúci s detským kočíkom bez ohľadu na to, v akom poradí sa na zastávku dostavili.

A.11.3 Prepravovať bicykel autobusom je možné len na mieste určenom na jeho prepravu / závesné zariadenie na zadnej vonkajšej časti karosérie, špeciálny prívesný vozík /. Je zakázané prepravovať bicykel v interiéri autobusu.

A.11.4 Cestujúci s bicyklom/kolobežkou sú povinní konať tak, aby neobmedzovali pri nastupovaní a vystupovaní ostatných cestujúcich, aby pri nakladaní, preprave a vykladaní bicykla z vozidla nespôsobili škody. Ak dôjde v súvislosti s prepravou bicykla/kolobežky ku vzniku škody, táto sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

A.11.5 Na spojoch určených cestovnými poriadkami sa bicykle prepravujú na cyklonosiči umiestnenom na zadnom čele autobusu. Maximálna kapacita cyklonosiča je 6 bicyklov.

A.11.6 Pred umiestnením bicykla na cyklonosič je cestujúci povinný z bicykla odobrať všetky ľahko odnímateľné súčasti bicykla u ktorých je predpoklad, že sa pri

preprave môžu poškodiť, stratiť alebo odcudziť napr. fľaša na nápoj, príručná batožina, taška na náradie, cyklistická prilba a pod.

A.11.7 Cestujúci si bicykel na cyklonosič umiestňuje sám, upevní ho a zaistí proti krádeži, rovnako cestujúci skladá bicykel z cyklonosiča. Tieto úkony kontroluje vodič autobusu a vydá cestujúcemu lístok s číslom.

A.11.8 Pri výstupe cestujúceho vodič odistí nosič bicyklov a overí vlastníctvo bicykla vrátením lístka s číslom, cestujúci si zloží bicykel z nosiča.

A.11.9 V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia bicykla túto skutočnosť cestujúci okamžite oznámi vodičovi.

A.11.10 Bicykle, ktoré vzhľadom na ich konštrukciu, vysokú hmotnosť či iné obmedzenie nebude možné umiestniť do nosiča bicyklov /napr. akumulátorové/ nebudú na prepravu prijaté.

Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj

A.12.1 Na prepravu v rámci TTSK a mesta Trnava je možné využiť len stanovené cestovné doklady. Ich druhy a použitie stanovuje Tarifa TTSK a tarifa mesta Trnava.

A.12.2 Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenej osobe dopravcu.

A.12.3 Vydávanie cestovných dokladov TTSK a mesta Trnava zabezpečujú dopravcovia alebo iný oprávnený subjekt na svojich vozidlách, predajných miestach, alebo aj prostredníctvom internetu.

A.12.4 Dopravca má právo zadržať DČK alebo preukaz na zľavu, ak:

a) údaje nezodpovedajú skutočnosti alebo boli neoprávnene pozmenené,
b) je poškodený alebo upravený tak, že z neho nie sú čitateľné údaje potrebné pre kontrolu správnosti použitia,
c) používa ho neoprávnená osoba,
d) nie je originálny,
e) neobsahuje predpísané prvky, identifikačné údaje alebo ak bola fotografia (ak sa vyžaduje) neoprávnene vymenená.

Predaj cez eShop

A.12.5 U dopravcov, ktorí poskytujú službu internetového predaja, je možné zakúpiť iPCL a/alebo plnenie—EP prostredníctvom ich eShopov. Pre predaj prostredníctvom eShopu platia tieto všeobecné podmienky:

A.12.6 Prvotný predaj iPCL na DČK vydanú dopravcom je možný len v eShope vydavateľa DČK (opakovaný predaj rovnakého iPCL t.j. s rovnakými tarifnými zónami je možný aj v autobuse regionálneho dopravcu). Predaj na DČK vydanú treťou stranou je možný len vo vybraných eShopoch.

a) Nákup iPCL a plnenie EP sú možné nepretržite počas celého roka s výnimkou období, v ktorých prebieha technologická prestávka systému. O technologickej prestávke informuje prevádzkovateľ internetového obchodu.
b) iPCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.
c) iPCL je možné zakúpiť a/alebo EP naplniť najneskôr 4 (štyri) pracovné dni pred požadovaným prvým dňom začiatku platnosti v prípade, že platba sa vykonáva prevodom z účtu na účet.

d) iPCL je možné zakúpiť najneskôr deň pred požadovaným prvým dňom začiatku platnosti v prípade, že platba sa vykonáva iným spôsobom, ako je uvedený v bode c).

e) Zakúpený iPCL a/alebo naplnenú EP je možné využiť **najskôr po 4 (štyroch) hodinách od prijatia platby** (doba počas ktorej sa nákup distribuuje do všetkých zariadení), pričom platnosť bodov c) a d) zostáva nezmenená.

f) Pri kontrole vo vozidle sa cestujúci preukazuje DČK, na ktorú si iPCL zakúpil. Zápis iPCL a/alebo plnenia EP do čipu DČK sa realizuje vždy pri prvom priložení DČK-k čítačke DČK v regionálnom alebo mestskom autobuse dopravcu. Zápis iPCL sa vykoná najskôr 1 deň pred prvým dňom platnosti.

g) Reklamovať iPCL môže cestujúci u toho prevádzkovateľa eShopu, u ktorého bol predaný.

h) Storno iPCL je možné vykonať najneskôr 2 (dva) kalendárne dni pred začiatkom platnosti priamo cez eShop a písomne alebo osobne najneskôr 1 (jeden) deň pre začiatkom platnosti u toho predajcu, prostredníctvom ktorého bol predaný.

i) Na predaj iPCL sa vzťahujú obchodné podmienky prevádzkovateľa eShopu, s ktorými nakupujúci potvrdí súhlas pred platbou.

Článok A.13 Cestovné a dovozné

A.13.1 Druhy cestovných dokladov, ceny cestovného a dovozného sú uvedené v Tarife TTSK a v tarife mesta Trnava a v Cenníkoch uvedených v prílohe 1 PP TTSK a mesta Trnava.

A.13.2 Cestujúci, ktorí majú zakúpený PCL a nachádzajúci sa vo vozidle, ktoré realizuje prejazd cez hranicu tarifnej zóny sú povinní preukázať sa cestovným dokladom platným pre prechádzajúcu tarifnú zónu a pre novú tarifnú zónu.

Článok A.14 Kontrola cestovných dokladov

A.14.1 Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.

A.14.2 Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.

A.14.3 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia, predložiť ku kontrole platný cestovný lístok a prípadne aj preukaz na zľavu cestovného.

A.14.4 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu A.14.3 PP TTSK a mesta Trnava nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi sankčnú úhradu.

A.14.5 Ak cestujúci nezaplatí požadovanú sankčnú úhradu oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona[4] poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (doklad totožnosti) potrebné na vymáhanie sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad totožnosti alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebný čas a úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti. Všetky úkony spojené s výkonom kontroly cestovných dokladov, vrátane úkonov spojených so zisťovaním totožnosti cestujúceho, sa vykonávajú priamo vo vozidle, prípadne je nutné postupovať v zmysle pokynov revízora.

[4] § 14 ods. 2 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a § 8 ods. 5 zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov

A.14.6 Ak cestujúci nezaplatí požadovanú sankčnú úhradu, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie sankčnej úhrady nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť.

A.14.7 Sadzby sankčných úhrad sú uvedené v Cenníku č. 7 Sadzby sankčných úhrad v prílohe 1 PP TTSK a mesta Trnava.

A.14.8 Pokiaľ je cestujúci majiteľom platného neprenosného PCL, avšak v čase kontroly sa ním nevie preukázať, ale dodatočne sa PCL platným v čase kontroly preukáže u príslušného dopravcu v lehote do 30 (tridsiatich) dní od dňa kontroly, zaplatí len zníženú sadzbu sankčnej úhrady. Dodatočné preukázanie sa PCL nie je možné v prípade keď kontrola cestovných lístkov prebieha priamo vodičom pri nástupe. Dodatočné preukázanie prenosným PCL alebo iným druhom cestovného lístka nie je možné.

A.14.9 Z výkonu prepravnej kontroly môže dopravca vyhotoviť audiozáznam a cestujúci je povinný strpieť vyhotovenie takéhoto audiozáznamu. Audiozáznam sa spracúva a archivuje v súlade s príslušnými zákonmi[5].

Článok A.15 Straty a nálezy

A.15.1 Ak cestujúci odovzdal osobe dopravcu opustenú vec, ktorú našiel vo vozidle, je osoba dopravcu povinná nález prevziať.

A.15.2 Cestujúci, ktorý stratil alebo zabudol vec vo vozidle, sa prihlási u príslušného dopravcu.

A.15.3 Dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy na určenom mieste dopravcu. Nájdené doklady dopravca odovzdá najbližšiemu policajnému útvaru. Bližšie informácie sa cestujúci dozvie na informačných linkách jednotlivých dopravcov.

Článok A.16 Mimoriadne udalosti

A.16.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

a) dopravná nehoda,

b) požiar vo vozidle,

c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby dopravcu alebo iných osôb.

A.16.2 Ak cestujúci spozoruje vo vozidle, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť oprávnenú osobu dopravcu osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.

A.16.3 V prípade nefunkčnosti palubného počítača (nevydávanie cestovných lístkov, nezaevidovanie cestujúcich do elektronického systému) je dopravca povinný bezplatne prepraviť cestujúcich do najbližšieho bodu resp. zastávky v ktorom môže dopravca realizovať výmenu prípadne opravu palubného počítača. Po jeho oprave prípadne výmene je dopravca povinný cestujúcim vydať cestovný lístok alebo ich zaevidovať do elektronického systému a to z tej zastávky na ktorej sa reálne nachádza (to neplatí ak ide o konečnú zastávku spoja, kde sa už spätne lístky vydať nedajú). V prípade ak dopravca pri výmene (alebo

[5] Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenia o ochrane osobných údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

oprave) palubného počítača odstavil autobus na odstavnú plochu mimo zastávky na linke, je dopravca povinný pristaviť autobus na najbližšiu zastávku na danej linke a vydať cestovné doklady prípadne zaevidovať cestujúcich do elektronického systému dopravcu.

Nehoda

A.16.4 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenej osobe dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti resp. vyčkať na príchod polície.

A.16.5 Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenej osobe dopravcu a preukázať jej údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia alebo škody, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho, svedka udalosti, respektíve ďalšie známe okolnosti udalosti, a to hneď, ako mu to jeho zdravotný stav dovoľuje. Oprávnená osoba dopravcu /vodič/ zároveň okamžite kontaktuje políciu.

A.16.6 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrenie zranenej osoby, alebo zabezpečenie vozidla proti pohybu, príp. ďalšiemu poškodeniu.

Prerušenie prepravy

A.16.7 Pri prerušení prepravy mimo zastávky alebo stanice oprávnená osoba dopravcu umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch:

a) pri vyskytnutí sa prekážky na trati alebo pri poruche alebo nehode vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na čas dlhší ako 15 minút a len v mimoriadnych prípadoch a na požiadanie cestujúceho s ohľadom na dodržanie pravidiel cestnej premávky,
b) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
c) pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
d) pri vzniku požiaru vo vozidle,
e) ak je nežiadúca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod a pod.),
f) ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.

A.16.8 Cestujúci môžu z vozidla vystúpiť až po vyzvaní oprávnenou osobou dopravcu. Ak pri vystupovaní z vozidla cestujúci vystupujú na vozovku alebo trať, oprávnená osoba dopravcu je povinná zabezpečiť ich bezpečný výstup z vozidla.

A.16.9 Dopravca môže prerušiť prepravu aj v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).

Spoločné ustanovenia

A.16.10 Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu zamestnanca dopravcu, cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť na číslo tiesňovej linky.

A.16.11 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť v primeranom čase náhradnú dopravu. Za náhradnú dopravu sa považuje aj spoj tej istej, prípadne inej linky.

Riešenie mimoriadnej situácie z dôvodu pandémie:

V prípade vzniku mimoriadnej situácie v štáte, ktorá je vyhlásená vládou Slovenskej republiky, alebo iným oprávneným orgánom štátnej správy je potrebné sa riadiť pokynmi vydanými príslušnými štátnymi orgánmi napr. vládou, pandemickou komisiou prípadne pokynmi hlavného hygienika SR.

Z dôvodu pandémie a s ňou súvisiacich preventívnych opatrení je možné prijať v regionálnej autobusovej doprave viaceré dočasné mimoriadne opatrenia ako napr. povinnosť cestujúceho a vodiča mať prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál), nástup do autobusu len strednými dverami, zákaz použitia sedadiel za vodičom, preferovať len bezhotovostné platby, atď.

ČASŤ B. TARIFA

Článok B.1 Základné tarifné zásady

Tarifa TTSK je zónová a kilometrická.

Kilometrická tarifa sa uplatňuje pri nákupe jednorazového cestovného plateného v hotovosti, prostredníctvom dopravnej /čipovej/ karty alebo bankovej karty.

B.1.1 Cestujúci platí cestovné v hotovosti, resp. prostredníctvom dopravnej /čipovej/ karty bezhotovostne alebo prostredníctvom bankovej karty.

B.1.2 Druhy cestovného pri kilometrickej tarife sú:

- Jednosmerné základné cestovné
- Jednosmerné základné cestovné z dopravnej karty
- Jednosmerné zľavnené cestovné
- jednosmerné zľavnené cestovné z dopravnej karty
- jednosmerné osobitné cestovné pre osoby 63+
- jednosmerné osobitné cestovné z dopravnej karty pre osoby 63+
- bezplatné cestovné
- jednosmerné osobitné cestovné I. z dopravnej karty
- jednosmerné osobitné cestovné II. z dopravnej karty

Zónová tarifa sa uplatňuje pri nákupe predplatných cestovných lístkov.

B.1.3 Nosičom predplatného cestovného lístka je dopravná /čipová/ karta.

B.1.4 Tarifná zóna je územie ohraničené hranicami zóny. Tarifná zóna slúži k vymedzeniu zónovej platnosti cestovného dokladu. Zóny sú označené trojmiestnymi číslami. Príslušnosť zastávok do konkrétnych zón je uvedená v prílohe 3 PP TTSK a mesta Trnava. Ak cestujúci pri svojej ceste prechádza jednou zónou viackrát, pri výpočte cestovného sa takáto zóna započítava len raz.

B.1.5 PCL platia len v rozsahu svojej zónovej a časovej platnosti, ktorá je na nich vyznačená, pokiaľ nie je platnosť cestovného lístka obmedzená inak.

B.1.6 Tarifná cena určuje výšku cestovného za prepravu cestujúcich alebo výšku dovozného za prepravu batožín. Cena pri zónovej tarife je odvodená od počtu použitých zón. Použitou zónou sa rozumie i tarifná zóna alebo zóny, ktorými cestujúci len prechádza.

B.1.7 Platný cestovný lístok na príslušnú zónu je potrebný aj v prípade, že linka alebo spoj nemá v tejto tarifnej zóne zastávku a tarifnou zónou len prechádza.

B.1.8 Sieťový cestovný lístok nemá zónové obmedzenie - platí na celom území TTSK, resp. aj tarifných zónach za hranicami kraja, ktoré obsluhujú linky dopravcov v rámci výkonov vo verejnom záujme. Týmto ustanovením nie je nijakým spôsobom dotknuté právo stanoviť určité obmedzujúce parametre pre vybrané druhy sieťových PCL.

Článok B.2 Druhy cestovných dokladov

B.2.1 Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

a) cestovné lístky na jednu cestu – kilometrická tarifa,
b) predplatné cestovné lístky,
c) SeniorPas 63+,
d) SeniorPas 70+,

e) Rodinný cestovný lístok,

Rodinný cestovný lístok je platný na všetkých linkách dopravcov, ktorí prevádzkujú regionálnu autobusovú dopravu na území Trnavského samosprávneho kraja a v jeho záujmovom území a **to v soboty, nedele a dni pracovného pokoja a voľna.**

Rodinný cestovný lístok je platný z bodu A do bodu B a späť (spiatočný cestovný lístok) v rámci toho istého dňa do 23:59 a zároveň je platný aj na prepravu z bodu C do bodu A (podmienkou je však návrat do východiskového bodu).

Na rodinný cestovný lístok bude možné prepraviť max. 5 osôb t. j. 2 dospelé osoby (bez podmienky rodinnej príslušnosti) + max. 3 deti vo veku od 0 do 18 rokov, prípadne aj 1 dospelá osoba + max. 4 deti vo veku od 0 do 18 rokov. Cestovný lístok nebude platný, ak by sa naň chceli prepraviť 2 dospelé osoby bez detí alebo naopak 5 detí bez dospelej osoby.

Vždy musí byť v skupine minimálne 1 dospelá osoba a 1 dieťa (0 – 18 rokov).

Cena rodinného cestovného lístka je vo výške 1 €.

f) Dovozné za batožinu

B.2.2 Pod pojmom karty a preukazy sa rozumie:

a) bezkontaktné čipové karty,

b) preukazy na zľavu,

c) bankové karty.

Článok B.3 Cestovné lístky na jednu cestu (CL1C)

B.3.1 CL1C sa vydávajú buď v papierovej podobe alebo vo forme zápisu na DČK (MAD Trnava). Pokiaľ nie je na cestovnom lístku uvedené inak, platí len na prepravu 1 (jednej) osoby.

B.3.2 Maximálny počet zakúpených CL1C na jeden hromadný CL je pri platbe v hotovosti aj pri platbe z jednej DČK 25 kusov. Uvedené ustanovenie platí pre skupiny cestujúcich: jednosmerné základné cestovné, žiak/študent, deti do 6 rokov a deti do 18 rokov.

B.3.3 V prípade ak sa cestujúci prepravuje zdarma, nie je povinnosť zo strany dopravcu vydávať cestujúcemu CL1C v papierovej forme. Vodič má však povinnosť zaevidovať takéhoto cestujúceho do elektronického systému z dôvodu štatistiky v prípade ak je to softvérovo možné.

B.3.4 CL1C V RAD vydáva vodič a možno ho vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku, alebo do zastávky nadväzného spoja vykonávaného tým istým vozidlom dopravcu. CL1C je neprestupný v RAD. CL1C v MAD vydáva vodič alebo čítacie zariadenie. V MAD je CL1C prestupný po dobu 60 minút.

CL1C v papierovej podobe

B.3.5 Jednosmerný cestovný lístok (CL1C) vydáva vždy vodič vo vozidle a to z konkrétnej zastávky na konkrétnu zastávku (iba vo vozidlách RAD). Cestovný lístok nie je možné vydať do zastávky, na ktorej daný spoj nezastavuje.

B.3.6 Nečitateľný, chybne vytlačený alebo inak poškodený cestovný lístok z viny vydavateľa cestovného lístka nie je možné použiť na cestovanie. Cestujúci môže požiadať o jeho storno a následne jeho znovu vydanie.

Článok B.4 Spoločné Predplatné cestovné lístky

B.4.1 PCL majú len elektronickú podobu vo forme zápisu do čipu DČK, alebo vo forme zápisu v databáze internetového predaja do doby zápisu do DČK. Predaj PCL je umožnený na všetky akceptované DČK, pri kontrole cestujúci predkladá DČK.

B.4.2 PCL platia v rozsahu svojej územnej a časovej platnosti (vyznačenej v dňoch) na neobmedzený počet ciest na všetkých linkách prevádzkovaných v rámci výkonov vo verejnom záujme u všetkých dopravcov uvedených v bode A 1.2. tohto PP TTSK a mesta Trnava.

B.4.3 Počet možných zápisov PCL na jednu DČK závisí od typu karty:

a) na Mifare Classic (10-miestne SNR číslo) je možné zapísať 3 platné PCL,

b) na Mifare DESfire (17-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL,

c) na SmartMX (18-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL.

B.4.4 PCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.

B.4.5 Kontrolu platnosti a zoznam zón pre ktoré je PCL platný je uvedený na potvrdení o kúpe PCL. Overiť si ho tiež možno na každom predajnom mieste a v systéme internetového predaja dopravcu, kde bol PCL zakúpený.

B.4.6 Cestujúci je povinný si vo vlastnom záujme skontrolovať údaje a prípadnú reklamáciu uplatniť bezodkladne na predajnom mieste. Na neskoršiu reklamáciu, pokiaľ PCL už nadobudol platnosť, sa nebude prihliadať. **Daňový doklad alebo potvrdenie o zaplatení neslúži ako cestovný lístok. Pri kontrole je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe DČK, bankovej karty, alebo v databáze PCL predaných prostredníctvom internetového predaja.**

B.4.7 V prípade, že vo vozidlách RAD nie je z dôvodu poruchy zariadenia možné overiť platnosť PCL, alebo vykonanie zápisu zakúpeného iPCL, cestujúci bude mať právo na prepravu, ak sa vodičovi preukáže daňovým dokladom o zakúpení PCL. Ak sa takto preukázať nevie, je povinný zaplatiť jednosmerné cestovné v hotovosti. a následne po predložení originálu cestovného lístka požiadať o vrátenie zaplateného cestovného na predajnom mieste dopravcu.

Poznámka: Platnosť zakúpeného predplatného cestovného lístka nesmie presiahnuť platnosť dopravnej čipovej karty. V prípade, ak by si cestujúci chcel zakúpiť cestovný lístok, ktorého platnosť presahuje dobu platnosti dopravnej čipovej karty je nutné si zakúpiť novú dopravnú čipovú kartu.

Článok B.5 Integrované predplatné cestovné lístky na území mesta Trnava

Integrované predplatné cestovné lístky tzv. PCL KOMBI umožňujú na území mesta Trnava cestovať autobusmi regionálnej autobusovej dopravy a mestskej autobusovej dopravy. Ide o pilotný projekt medzi Trnavským samosprávnym krajom a mestom Trnava. Do pilotného projektu sú v súčasnosti zapojení dvaja dopravcovia a to ARRIVA Trnava, a.s. a SKAND Skalica, spol. s.r.o. ktorí vykonávajú regionálnu autobusovú dopravu a zároveň dopravca ARRIVA Trnava, a.s. aj mestskú autobusovú dopravu na území mesta Trnava.

Integrované predplatné cestovné lístky sú:

- PCL KOMBI
- SeniorPas 63+ (zakúpený len u dopravcu ARRIVA Trnava, a.s. a SKAND Skalica, spol. s.r.o.)
- SeniorPas 70+ (zakúpený len u dopravcu ARRIVA Trnava, a.s. a SKAND Skalica, spol. s.r.o.)

PCL KOMBI (integrovaný predplatný cestovný lístok) je možné zakúpiť s časovou platnosťou 7-dní, 30-dní, 90-dní, 180-dní alebo 365-dní a to ako obyčajný, zľavnený alebo prenosný (viď. Cenník č. 8 – Integrované predplatné cestovné lístky)

Podmienky získania nároku na zľavu (zľavnené cestovné) sú v zmysle Tarify (Článok B.7 Zľavnená preprava, bod B.7.1).

Cestujúci ktorý pri svojich cestách z regiónu do mesta Trnava využíva aj služby mestskej autobusovej dopravy (MAD) si môže zakúpiť PCL KOMBI v rámci ktorého môže cestovať aj autobusmi MAD na území mesta Trnava.

Príklad cestovania:
Cestujúci ktorý pravidelne cestuje na prepravnej relácii Špačince – Trnava a zároveň využíva aj služby MAD na území mesta Trnava si zakúpi výhodný PCL KOMBI s tarifnými zónami 430,**500** (1 regionálnu zónu 430 a jednu mestskú zónu 500) pričom cena za 30-dňový PCL KOMBI je vo výške 35,20 € (aj so službami MAD na území mesta Trnava).

V prípade ak cestujúci z obce Špačince do mesta Trnava **nevyužíva služby MAD, zakúpi si 30 – dňový PCL REGIO** 430,**499** (cena za 2 regionálne tarifné zóny je 25,20 € bez MAD) tak ako tomu bolo aj doteraz. Tento PCL REGIO slúži len na docestovanie do mesta Trnava spojmi RAD; nie je možné ho využiť na cestovanie v MAD Trnava.

PCL REGIO na docestovanie do mesta Trnava (499) bude k termínu 1.7.2026 najneskôr však k termínu 1.1.2027 zrušené. Od tohto dátumu nebude možné zakúpiť PCL REGIO na docestovanie do mesta Trnava bez využitia MAD. Všetci cestujúci, ktorí budú pri svojich cestách cestovať do Trnavy budú musieť mať zakúpený PCL KOMBI (aj MAD).

SeniorPas 63+ zakúpený u dopravcu ARRIVA Trnava, a.s. a SKAND Skalica, spol. s.r.o. platí:

- v meste Trnava na všetkých linkách mestskej autobusovej dopravy dopravcu ARRIVA Trnava,
- v regionálnej autobusovej doprave na linkách dopravcov ARRIVA Trnava a SKAND Skalica
- a zároveň platí v regióne aj na všetkých linkách dopravcu SAD Dunajská Streda.

Cestujúci si u dopravcu vybaví dopravnú čipovú kartu, zaplatí poplatok za prvotné nahratie SeniorPasu 63+ vo výške prolongačného poplatku v zmysle Cenníka č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas 63+ a následne cestuje celý rok zadarmo.

SeniorPas 70+ zakúpený u dopravcu ARRIVA Trnava, a.s. a SKAND Skalica, spol. s.r.o. platí:

- v meste Trnava na všetkých linkách mestskej autobusovej dopravy dopravcu ARRIVA Trnava,
- v regionálnej autobusovej doprave na linkách dopravcu ARRIVA Trnava a SKAND Skalica
- a zároveň platí v regióne aj na všetkých linkách dopravcu SAD Dunajská Streda.

Cestujúci si u dopravcu vybaví dopravnú (čipovú) kartu, zaplatí poplatok za prvotné nahratie SeniorPasu 70+ vo výške prolongačného poplatku v zmysle Cenníka č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas 70+ a následne cestuje celý rok zadarmo.

Nosičom PCL KOMBI, SeniorPas 63+ a SeniorPas 70+ je platná dopravná čipová karta, pričom prvý predaj je možné realizovať na predajnom mieste dopravcov ARRIVA Trnava a SKAND Skalica alebo prostredníctvom internetového predaja (aplikácia UBIAN).. K vybaveniu dopravnej čipovej karty na ktorej bude nahratý SeniorPas 63+ alebo SeniorPas 70 + cestujúci potrebuje len občiansky preukaz a fotografiu, ktorá mu bude vystavená priamo na predajnom mieste dopravcu.

SeniorPas 63+ aj SeniorPas 70+ **zakúpené u dopravcov ARRIVA Trnava a SKAND Skalica** sú integrované predplatné cestovné lístky, ktoré umožňujú využívať služby MAD Trnava a zároveň v regióne aj všetky linky dopravcov v regionálnej autobusovej doprave TTSK (regionálne linky dopravcu ARRIVA Trnava, SAD Dunajská Streda a SKAND Skalica) . Podmienkou je zakúpenie predmetného SeniorPasu u dopravcu ARRIVA Trnava v termíne od 25.8.2025 a SKAND Skalica od 14.12.2025.

SeniorPas 63+ a SeniorPas 70+ zakúpený u dopravcu ARRIVA Trnava pred termínom 25.8.2025 a u dopravcu SKAND Skalica pred termínom 14.12.2025 nie je integrovaný a teda neplatí na linkách mestskej autobusovej dopravy v meste Trnava. Platnosť takto zakúpených SeniorPasom dobehne za podmienok za ktorých boli zakúpené.

Kontrola integrovaných predplatných cestovných lístkov, preukazov na zľavu cestovného, elektronických dopravných (čipových) kariet a úhrada pri nepreukázaní sa platným integrovaným predplatným cestovným lístkom:

1. **Cestujúci, je povinný** zaplatiť cestovné a na výzvu vodiča , oprávnenej osoby dopravcu alebo revízora (ďalej len "oprávnená osoba") sa preukázať platným cestovným lístkom (papierovým, elektronickým) kedykoľvek počas prepravy alebo bezprostredne po vystúpení z vozidla na zastávke. Ďalej je povinný zaplatiť na mieste sankčnú úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom (papierovým, elektronickým) alebo sa preukázať identifikačnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. V prípade maloletého cestujúceho sa zisťujú identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi.

2. Cestujúci, ktorý sa na výzvu oprávnenej osoby nepreukáže platným cestovným lístkom papierovým, elektronickým), je povinný v zmysle Zákona č. 332/2023 o verejnej osobnej doprave, § 14, ods. 5 zaplatiť sankčnú úhradu v zmysle cenníka č. 7 sadzby sankčných úhrad.

   A – <u>základné obyčajné cestovné 80 €</u>

   - **pri úhrade vykonanej po 10. - ich kalendárnych dňoch** od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to **len prevodným príkazom na účet dopravcu**

   - **alebo ak bude dopravca nútený vymáhať úhradu prostredníctvom právneho oddelenia a súdu. V tomto prípade sa úhrada zvyšuje o trovy súdneho konania.**

   B – <u>základné obyčajné cestovné 60 €</u>

   - **pri úhrade vykonanej priamo na mieste alebo v čase od 1. do 10. kalendárnych dní** od zistenia porušenia prepravných podmienok a uloženia úhrady a to **len prevodným príkazom na účet dopravcu,**

V záujme zníženia tvrdosti je pri posudzovaní výšky úhrady daná cestujúcemu možnosť výrazne znížiť postih za porušenie prepravných a tarifných podmienok, a to nasledovne:

V prípade ak cestujúci doloží potvrdenie, že si do 10. kalendárnych dní od uloženia úhrady 180-dňový alebo 365-dňový PCL KOMBI podľa platnej tarify, je mu účtovaná pokuta vo výške 1 €.

Takto zakúpené PCL sa nedá stornovať a dopravca môže jeho zakúpenie overiť v systéme predaja cestovných lístkov, alebo na základe predloženého dokladu od cestujúceho.

3. **Pod povinnosťou** cestujúceho **preukázať sa** revízorovi osobnými údajmi sa rozumie predloženie identifikačných údajov podľa bodu 1 a to spôsobom, aby si revízor mohol všetky potrebné údaje z neho zistiť overiť a zapísať. Po dobu týchto úkonov je povinný strpieť cestujúci svoju prítomnosť vo vozidle, alebo po vystúpení z autobusu na zastávke.

   Ak sa cestujúci preukazuje neplatným cestovným lístkom, neplatnou čipovou kartou, neplatným preukazom na zľavu cestovného, je prepravný kontrolór povinný cestujúcemu neplatný doklad odobrať. Zároveň cestujúci stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

Článok B.6 Tarifné podmienky prepravy batožín a zvierat (Dovozné)

B.6.1 Dovozné cestovné lístky slúžia na prepravu batožiny, psov alebo bicyklov.

B.6.2 Plateniu dovozného nepodliehajú:

a) príručné batožiny, schránky so zvieratami, alebo iné predmety, ktorých rozmery nepresahujú veľkosť 60 cm x 40 cm x 20 cm, stačí ak je prekročený len jeden z uvedených rozmerov

b) zviera umiestnené v schránke, ktorej veľkosť nedosahuje rozmery uvedených v bode a),

c) detský kočík s dieťaťom,

d) 1 (jedna) nákupná taška na kolieskach prepravovaná osobou.

B.6.3 Plateniu dovozného podliehajú:

a) batožiny alebo predmety, ktorých čo i len jeden rozmer presahuje veľkosť uvedenú v písmene a) bode B.6.2 PP TTSK a mesta Trnava,

b) pes prepravovaný mimo ochrannej schránky, s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom, ktorý musí byť označený podľa bodu A.9.4 PP TTSK a mesta Trnava.

B.6.4 Detský kočík bez dieťaťa sa považuje za batožinu, ktorá podlieha platbe dovozného.

B.6.5 Dovozné cestovné lístky platia na vykonanie jednej cesty na všetkých linkách, ktoré dopravcovia prevádzkujú v rámci výkonov vo verejnom záujme v TTSK a meste Trnava. Cestovný lístok v RAD je neprestupný. Cestovný lístok v MAD je do 60 minút prestupný.

B.6.6 Dovozné cestovné lístky sa vydávajú v papierovej podobe.

B.6.7 Pre použitie dovozných cestovných lístkov platia ustanovenia bodov 6.1 až 6.6 PP TTSK a meste Trnava.

Článok B.7 Zľavnená preprava

B.7.1 Zľavnené cestovné sa poskytuje:

a) deťom od dovŕšenia 6 (šiesteho) roku ich veku do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 18 (osemnásteho) roku ich veku,

b) žiakom základných a stredných škôl zriadených podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

c) študentom vysokých škôl zriadených podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 26 (dvadsiatehošiesteho) roku ich veku,

d) žiakom a študentom, občanom EÚ, ktorí študujú mimo SR a ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 26 (dvadsiatehošiesteho) roku ich veku,

e) držiteľom preukazov ŤZP a ŤZP-S,

f) rodičom na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktorí sú umiestnení v školských, sociálnych a zdravotných zariadeniach na území Slovenskej republiky,

g) darcom krvi, ktorí sú držitelia zlatej a diamantovej plakety prof. MUDr. Jana Janského a držitelia medaily prof. MUDr. Jána Kňazovického. Platí len pre linky MAD Trnava pri jednorazovom cestovnom lístku platenom z dopravnej /čipovej/ karty.

*Poznámka: Výpočet zľavneného cestovného sa realizuje matematickým zaokrúhľovaním na dve desatinné miesta

B.7.2 Zľavnené cestovné vo forme osobitného cestovného sa poskytuje:

a) osobám nad 70 (sedemdesiat) rokov vo forme predplatného cestovného lístka - SeniorPas 70+. Cestujúci nad 70 rokov veku si u dopravcu vybaví dopravnú (čipovú) kartu, zaplatí poplatok za prvotné nahratie SeniorPasu 70+ vo výške prolongačného poplatku v zmysle

cenníka č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas 70+ a následne cestuje celý rok zadarmo. Prvotné vybavenie SeniorPasu 70+ sa musí realizovať vždy na predajnom mieste dopravcu. K vybaveniu dopravnej (čipovej) karty na ktorej bude nahratý ročný cestovný lístok – SeniorPas 70+ cestujúci potrebuje len občiansky preukaz a fotografiu, ktorá mu bude vyhotovená priamo na predajnom mieste dopravcu. Po uplynutí jedného roka si cestujúci môže predlžiť platnosť SeniorPasu 70+ buď na predajnom mieste dopravcu, alebo priamo vo vozidle dopravcu. Za tento úkon t. j. predĺženia platnosti SeniorPasu 70+ je cestujúcemu účtovaný prolongačný poplatok v zmysle cenníka č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas 70+. V prípade ak cestujúci nad 70 rokov veku nemá dopravnú (čipovú) kartu s nahratým platným SeniorPasom 70+, platí pri svojich cestách jednosmerné osobitné cestovné pre osoby 63+.

b) osobám nad 63 rokov (šesťdesiattri) vo forme predplatného cestovného lístka – SeniorPas 63+. Cestujúci nad 63 rokov veku si u dopravcu vybaví dopravnú (čipovú) kartu, zaplatí poplatok za prvotné nahratie SeniorPasu 63+ vo výške prolongačného poplatku v zmysle cenníka č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas 63+ a následne cestuje celý rok zadarmo. Prvotné vybavenie SeniorPasu 63+ sa musí realizovať vždy na predajnom mieste dopravcu. K vybaveniu dopravnej (čipovej) karty na ktorej bude nahratý ročný cestovný lístok - SeniorPas 63+ cestujúci potrebuje len občiansky preukaz a fotografiu, ktorá mu bude vystavená priamo na predajnom mieste dopravcu. Po uplynutí jedného roka si cestujúci môže predĺžiť platnosť SeniorPasu 63+ buď na predajnom mieste dopravcu, alebo priamo vo vozidle. Za tento úkon t.j. predĺženie platnosti SeniorPasu 63+ je cestujúcemu účtovaný prolongačný poplatok v zmysle cenníka č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas 63+.V prípade ak cestujúci nad 63 rokov nemá dopravnú (čipovú) kartu s nahratým platným SeniorPasom 63+, platí pri svojich cestách jednosmerné osobitné cestovné pre osoby 63+.

B.7.3 Nárok na zľavnené cestovné sa pri cestovaní preukazuje:

a) Deti do dovŕšenia 18. (osemnásteho) roku ich veku podľa písmena a) bodu B 6.1 PP TTSK a mesta Trnava svoj nárok na zľavnené cestovné preukazujú len v prípade pochybnosti o veku dieťaťa. Dieťa alebo jeho sprievod môže byť požiadané o preukázanie jeho veku vierohodným dokladom (napr. platným dokladom totožnosti) alebo preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:
   - aktuálnu fotografiu dieťaťa
   - meno a priezvisko dieťaťa
   - ak vek dieťaťa nie je možné preukázať, nárok na zľavu sa neprizná.

b) Žiaci a študenti podľa písmena b) alebo c) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava, ktorým škola v Slovenskej republike nevydáva akceptovanú DČK, alebo žiaci a študenti podľa písmena d) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava svoj nárok na zľavnené cestovné preukazujú:
   - platným Medzinárodným preukazom študenta ISIC (s aktivovanou dopravnou funkcionalitou) platným v školskom roku pre ktorý bol vydaný (podľa B.7.5 a B.7.6) PP TTSK a mesta Trnava, alebo
   - platným preukazom vydaným dopravcom, platným preukazom akceptovaným dopravcom alebo platným preukazom študenta vysokej školy, ktorý obsahuje:
     - aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta
     - meno a priezvisko žiaka alebo študenta
     - dátum platnosti, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu.

c) Žiaci a študenti podľa písmena b) alebo c) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava s DČK vydanou školou preukazujú nárok na zľavnené cestovné DČK s aktivovanou dopravnou funkcionalitou, v ktorej je prolongovaná platnosť zľavy pre aktuálny školský alebo akademický rok.

d) Držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S podľa písmena e) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu preukazom ŤZP alebo ŤZP-S vydaným

príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR alebo platným dokladom totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu.

e) Osoby nad 63 rokov podľa písmena b) bodu B 7.2 PP TTSK a mesta Trnava preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu platným preukazom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho:
   - fotografiu
   - meno a priezvisko

f) Rodičia detí zdravotne postihnutých podľa písmena f) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava preukazujú svoj nárok na zľavnenú prepravu potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené. Držiteľ potvrdenia preukazuje svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti. Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na zľavnené cestovné preukázať každý z rodičov svojím potvrdením. Potvrdenie je platné iba vtedy ak je vyplnené perom alebo strojom a potvrdené pečiatkou zariadenia v ktorom je dieťa umiestnené ako aj podpisom osoby, ktorá je oprávnená za zariadenie podpisovať. Pri spiatočnej ceste zo zariadenia v ktorom rodič navštívil svoje dieťa má nárok na zľavnené cestovné len za podmienky, že jeho návšteva je potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou zariadenia.

g) Darcovia krvi, ktorí sú držitelia zlatej a diamantovej plakety prof. MUDr. Jana Janského a držitelia medaily prof. MUDr. Jána Kňazovického podľa písmena g) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava preukazujú nárok na zľavu platnou dopravnou /čipovou/ kartou vystavenou dopravcom (platí len pre linky MAD Trnava).

B.7.4 Doklady vyžadované na preukázanie nároku na zľavnené cestovné pri vybavovaní preukazu alebo DČK:

a) Žiakom a študentom podľa písmena b) bodu alebo c) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava, vystaví dopravca dopravnú /čipovú/ kartu alebo preukaz na základe písomného potvrdenia o návšteve školy, ktoré platí pre príslušný školský rok a nie je staršie ako 30 (tridsať) dní.

b) Žiakom a študentom podľa písmena d) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava vystaví dopravca dopravnú /čipovú/ kartu alebo preukaz na základe predloženia úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR o rovnocennosti štúdia so štúdiom v Slovenskej republike. Rozhodnutie nemusia predkladať študenti navštevujúci školu uvedenú v Zozname uznaných vysokých škôl v EÚ, EHS a Švajčiarsku pre účely posúdenia štúdia v zahraničí platnom pre daný školský rok[6].

c) Držiteľom preukazov ŤZP a ŤZP-S podľa písmena e) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava vystaví dopravca dopravnú /čipovú/ kartu na základe predloženia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S vydaného príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

d) Osobám nad 63 rokov podľa písmena b) bodu B 7.2 PP TTSK a mesta Trnava vystaví dopravca dopravnú /čipovú/ kartu alebo preukaz na základe dokladu totožnosti.

e) Darcom krvi, ktorí sú držitelia zlatej a diamantovej plakety prof. MUDr. Jana Janského a držitelia medaily prof. MUDr. Jána Kňazovického podľa písmena g) bodu B 7.1 PP TTSK a mesta Trnava vystaví dopravca dopravnú /čipovú/ kartu na základe potvrdenia o udelení zlatej a diamantovej plakety prof. MUDr. Jana Jánskeho a potvrdenia o udelení medaily prof. MUDr. Jána Kňazovického.

B.7.5 Všetkým žiakom základných, stredných škôl a škôl pre žiakov so špeciálnymi výchovno – vzdelávacími potrebami začína platnosť zľavy od 1. septembra príslušného kalendárneho roka v ktorom školský rok alebo akademický rok začína, do 30 septembra príslušného kalendárneho roka, v ktorom školský rok končí, vrátane žiakov a študentov končiacich ročníkov.

[6] Zoznam je zverejnený na web stránke Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

B.7.6 Študentom vysokých škôl vzniká platnosť nároku na zľavu v deň zápisu, najskôr však 1. septembra príslušného kalendárneho roka v ktorom školský alebo akademický rok začína a končí a končí 30. septembra príslušného kalendárneho roka v ktorom školský alebo akademický rok končí, vrátane študentov končiacich ročníkov.

B.7.7 Žiaci základných a stredných škôl a študenti vysokých škôl si môžu zakúpiť PCL len s takou časovou platnosťou, ktorá nepresahuje platnosť zľavy potvrdenej školou.

B.7.8 Kombinácia nárokov na zľavu uvedených v tomto článku nie je možná, cestujúci si podľa svojho výberu môže pri jednej ceste uplatniť vždy len 1 (jeden) nárok na zľavu.

Článok B.8 Bezplatná preprava

B.8.1 Bezplatne sa prepravujú:

a) sudcovia Ústavného súdu SR na základe Zákona č. 120/1993 Z. z. o platových pomeroch niektorých ústavných činiteľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,

b) deti do dovŕšenia 6 (šiesteho) roku, (dopravca vydá deťom do 6 rokov nulový cestovný lístok z dôvodu evidencie),

c) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S,

d) držiteľ BUS Karty (platí len pre linky regionálnej autobusovej dopravy),

e) pes so špeciálnym výcvikom,

f) vozík pre imobilného cestujúceho.

B.8.2 Nárok na bezplatnú prepravu sa preukazuje:

a) sudca Ústavného súdu SR preukazuje svoj nárok preukazom sudcu Ústavného súdu,

b) dieťa do 6 (šesť) rokov svoj nárok nepreukazuje, v prípade pochybnosti o veku dieťaťa môže byť sprevádzajúca osoba vyzvaná na preukázanie jeho veku vierohodným dokladom, napr. preukazom poistenca, pasom alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje

- meno a priezvisko dieťaťa a
- dátum narodenia dieťaťa.

Ak vek dieťaťa sprevádzajúca osoba nevie preukázať, nárok na bezplatnú prepravu sa neprizná.

c) za sprievodcu ŤZP-S preukazuje nárok držiteľ preukazu ŤZP-S,

d) držiteľ BUS Karty sa preukazuje BUS Kartou vydanou Trnavským samosprávnym krajom žiakovi spĺňajúcemu podmienky stanovené Trnavským samosprávnym krajom pre vydanie BUS Karty. Pre BUS Kartu je určené jednosmerné osobitné cestovné v dopravnej čipovej karte vo výške 0,- €. V prípade ak BUS Karta nebude spĺňať všetky potrené náležitosti, cestujúcemu nebude umožnená bezplatná preprava.

B.8.3 Bezplatná preprava sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP-S sa poskytuje i vtedy, ak si držiteľ preukazu ŤZP-S uplatní nárok na iné zľavnené cestovné (napr. občan nad 70 (sedemdesiat) rokov) ako mu je priznané na preukaz ŤZP-S. V prípade, ak si držitelia preukazu ŤZP-S robia navzájom sprievodcov, bezplatnú prepravu si môže uplatniť len 1 (jeden) z nich.

Článok B.9 Jednosmerné osobitné cestovné I. a II. z dopravnej /čipovej/ karty

Za osobitnú tarifu cestovného sa môže prepravovať na linkách regionálnej autobusovej dopravy nasledovný okruh cestujúcich:

Jednosmerné osobitné cestovné I. - je cena za prepravu pre zamestnancov:

B.9.1 **dopravných spoločností,** ktoré zabezpečujú služby vo verejnom záujme na území Trnavského samosprávneho kraja a jeho záujmovom území,

- uvoľnených na výkon funkcie na základe voľby, pokiaľ majú zachovaný pracovný pomer a odpracovali aspoň 15 rokov v niektorej z dopravných spoločností. Podmienka odpracovania sa netýka uvoľnených funkcionárov pre výkon funkcie vo výboroch základných organizácii OZ KOVO v dopravných spoločnostiach, zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme,

- bývalých a deti bývalých zamestnancov dopravných spoločností ktorí v rámci organizačných zmien sú v pracovnom pomere v organizácii, ktorá dodávateľsky participuje na činnosti dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme,

- OZ KOVO, ktorí vykonávajú pôsobnosť voči dopravným spoločnostiam zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme.

B.9.2 **členov riadiacich orgánov dopravných spoločností,**

B.9.3 **deti zamestnancov a siroty po zamestnancoch** - dopravných spoločností a deti bývalých zamestnancov dopravných spoločností , ktorí v rámci organizačných zmien sú v pracovnom pomere v organizácii, ktorá dodávateľsky participuje na činnosti dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme do dovŕšenia 26. roku veku (t. z. dňa, ktorý predchádza dňu 26. narodenín) študujúce v dennej forme štúdia.

Jednosmerné osobitné cestovné II. – je cena za prepravu pre:

B.9.4 **dôchodcov** - bývalých zamestnancov dopravných spoločností, pokiaľ im boli zľavnené cestovné výhody poskytované 15 rokov bezprostredne pred odchodom do starobného alebo plného invalidného dôchodku, priznaného z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70% a viac.

B.9.5 **vdovy, vdovcov** - po zamestnancoch dopravných spoločností, zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme.

B.9.6 **manželov/manželky** - zamestnancov dopravných spoločností, zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme.

Nárok na poskytovanie zliav osobitnou tarifou cestovného preukazujú oprávnené osoby týmito dokladmi:

• preukazom osobitného cestovného I

• preukazom osobitného cestovného II s presnou identifikáciou osoby podľa skupiny, ktorá má podľa tejto osobitnej tarify cestovného nárok na jednosmerné osobitné cestovné I alebo II. Ak je možné súčasne uplatniť zľavnené cestovné z viacerých dôvodov, zľava sa poskytuje len raz.

Článok B.10 Dopravná /čipová/ karta

Dopravná /čipová/ karta

B.10.1 Dopravná /čipová/ karta slúži ako nosič cestovného lístka v elektronickej podobe alebo ako elektronická peňaženka na ktorú je možné nahrať peňažné prostriedky. Zápis PCL sa realizuje do čipu DČK, cestujúcim bez akceptovanej DČK nie je možné PCL vydať.

B.10.2 Akceptovanou dopravnou /čipovou/ kartou je dopravná čipová karta vydaná:

a) ARRIVOU Trnava, a.s.,
b) SAD Dunajskou Stredou, a.s..,
c) SKAND Skalicou, spol. s.r.o.,
d) bankou, a jej držiteľ si aktivoval dopravnú funkcionalitu,

e) vysokou, strednou alebo základnou školou v SR za nasledujúcich podmienok:
   - škola je tzv. systémový emitent preukazov/kariet, tzn. školou emitované karty sú vedené v systémovej databáze systému EMBASE/TransCard,
   - karta je typu žiak alebo študent,
   - ak žiak alebo študent **nemá** elektronicky prolongovanú platnosť zľavy pre príslušný školský alebo akademický rok, bude mu vydaný cestovný lístok v hodnote základného cestovného.

B.10.3 K vydaniu DČK u dopravcov sa vyžaduje poskytnutie osobných údajov, a to:

a) meno a priezvisko,
b) dátum narodenia,
c) adresa trvalého bydliska,
d) číslo dokladu totožnosti, resp. u detí do 15 (pätnásť) rokov ich veku výpis z matriky narodených a doklad totožnosti zákonného zástupcu,
e) doklad preukazujúci nárok na zľavu,
f) aktuálna fotografia rozmerov 3,5 x 3 cm (výška x šírka), alebo fotografia vyhotovená dopravcom pri vydaní dopravnej /čipovej/ karty. Fotografia musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odeve, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka.

B.10.4 Osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode B.10.3 PP TTSK a mesta Trnava dopravca spracúva[7] za účelom zabezpečenia adresnosti poskytovaných zliav na cestovnom a pre možnosť vydávania duplikátov dopravnej /čipovej/ karty. Dôsledkom neposkytnutia osobných údajov je strata nároku na vydanie dopravnej / čipovej/ karty.

B.10.5 Za vydanie dopravnej čipovej karty u dopravcu sa účtuje poplatok stanovený dopravcom. Po zakúpení dopravnej čipovej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.

B.10.6 dopravná čipová karta, na ktorej je fotografia a meno majiteľa je neprenosná a využiť ju môže len osoba ktorá je jej majiteľom. V prípade zmeny mena majiteľa dopravnej čipovej karty, alebo výraznej zmeny výzoru majiteľa, je nevyhnutné do 30 dní požiadať o zmenu údajov, resp. si vybaviť novú dopravnú čipovú kartu.

B.10.7 Jednoznačným identifikátorom dopravnej čipovej karty je jej SNR číslo uvedené na dopravnej čipovej karte.

B.10.8 Požiadať o zablokovanie dopravnej čipovej karty, o zmenu údajov zadávaných do dopravnej čipovej karty, o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL podľa bodu C.2.1 PP TTSK a mesta Trnava môže len majiteľ dopravnej čipovej karty a v jeho mene:

a) zákonný zástupca v zmysle § 26 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (napr. rodič, opatrovník a pod.),
b) splnomocnený zástupca v zmysle § 31 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a to na základe písomného plnomocenstva s overeným podpisom majiteľa DČK,

[7] Údaje dopravca spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR)

c) dedič, tzn. osoba, na ktorú v prípade úmrtia majiteľa PCL po právoplatne skončenom dedičskom konaní prešli práva majiteľa PCL, a to na základe právoplatného rozhodnutia v konaní o dedičstve.

B.10.9 Platnosť dopravnej čipovej karty vydanej dopravcom je 5 (päť) rokov. Záručná doba je 2 (dva) roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie spôsobené nesprávnym používaním.

B.10.10 Majiteľ platnej dopravnej čipovej karty má nárok na zakúpenie cestovných lístkov počas celej platnosti karty, a to aj v posledný deň jej platnosti. V prípade, že si cestujúci chce zakúpiť cestovný lístok, ktorého platnosť je dlhšia ako platnosť DČK, môže tak uskutočniť len na predajnom mieste dopravcu, kde mu bude predĺžená platnosť DČK o dĺžku platnosti zakupovaného lístka. Takéto predĺženie platnosti DČK je možné uskutočniť iba raz. Pri kúpe prostredníctvom iného predajného kanála nie je možné predĺženie platnosti DČK.

Elektronická peňaženka

B.10.11 EP je služba umožňujúca naplniť si finančný kredit a tento následne využívať pri platení za CL1C. EP možno naplniť len na akceptovanú DČK.

B.10.12 Správcom EP na kartách vydaných dopravcom je príslušný dopravca, ktorý EP otvorí pri vydaní karty. Správcom na kartách vydaných tretím subjektom je ten predajca, ktorý vykonal ako prvý plnenie EP[8]. Kto je správcom EP si možno overiť v konte.

B.10.13 Kredit EP si môže cestujúci dobíjať podľa svojich potrieb počas celej platnosti DČK. Minimálna výška plnenia EP je 10 EUR (desať eur), maximálny zostatok kreditu v EP nesmie prevýšiť 49 EUR (štyridsaťdeväť eur).

B.10.14 Kredit EP platí počas celej platnosti DČK. Po skončení platnosti karty si majiteľ karty môže nevyčerpaný kredit previesť na novú DČK, alebo si nechať vyplatiť zostatok kreditu správcom EP.

Článok B.11 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave

B.11.1 Pri prerušení cesty zapríčinenej cestujúcim nemá cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka a ani nárok na vrátenie cestovného alebo dovozného.

B.11.2 Pri prerušení dopravy zapríčinenej dopravcom má cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka v dopravnom prostriedku daného dopravcu za podmienok uvedených v bodoch B.11.3 a B.11.4 PP TTSK a mesta Trnava.

B.11.3 Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke vyhlasuje dopravca včas a v dostatočnom rozsahu, ako súčasť dopravných opatrení. V prípade, že tak učinené nie je, platia podmienky ako pri bezvýlukovom stave.

B.11.4 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu iným spojom tej istej alebo inej linky do cieľovej zastávky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy zo strany cestujúceho.

B.11.5 Za splnenie podmienok tohto článku zodpovedá každý dopravca.

Článok B.12 Národný integrovaný cestovný lístok

B.12.1 Regionálni dopravcovia v TTSK a dopravca zabezpečujúci mestskú autobusovú dopravu v meste Trnava budú od okamihu spustenia a zavedenia Národného integrovaného cestovného lístka umožňovať jeho akceptáciu vo svojich vozidlách.

B.12.2. Predaj národného integrovaného cestovného lístka bude možný výhradne len elektronickou formou, a to prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania.

B.12.3 Súčasťou Národného integrovaného cestovného lístka budú nasledovné tarify cestovného:

- Základné cestovné
- Deti od 6 do 18 rokov veku
- Žiaci a študenti do 26 rokov
- Držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S
- Jednosmerné cestovné pre osoby 63+
- Batožina
- Sprievodca ŤZP-S
- Príručná batožina
- Deti do 6 rokov
- Vodiaci pes
- Invalidný vozík

B.12.4 Cena predávaných cestovných lístkov v projekte NICL bude v zmysle tarify TTSK, a to vo výške cestovného plateného z dopravnej čipovej karty. Okruhy cestujúcich ako sú deti do 6 rokov, sprievodca ŤZP-S, kočík dieťaťom, vodiaci pes a invalidný vozík, ktorí sú dnes v zmysle platnej tarify TTSK prepravovaní zadarmo, zostávajú bezplatnými cestujúcimi aj v projekte NICL.

B.12.5 Ak k plneniu prepravnej zmluvy na základe národného integrovaného cestovného lístka dochádza viacerými dopravcami, každý dopravca zúčastnený na tejto preprave zodpovedá za prepravu v tej časti dopravnej cesty, ktorú zabezpečuje.

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu

C.1.1 Cestujúci je povinný poškodenie, stratu alebo krádež DČK, BK nahlásiť emitentovi, ktorý DČK alebo BK vydal. Podmienky vydania novej DČK/BK sa riadia pravidlami príslušného emitenta.

C.1.2 Duplikát PCL vystavuje dopravca, ktorý PCL vydal. Nahratie kreditu EP vykoná správca EP.

C.1.3 Duplikát BK vystavuje príslušná banka, ktorá kartu vydala a pravidlá pre vydanie duplikátu sa riadia pravidlami príslušnej banky. Na bankovú kartu nie je možné nahrávať kredit v podobe EP.

C.1.4 V prípade, že cestujúci žiada duplikát PCL u dopravcu, ktorý DČK nevydal, je zároveň povinný súčasne predložiť písomné potvrdenie vydané emitentom o zablokovaní pôvodnej DČK. Toto potvrdenie musí obsahovať sériové číslo pôvodnej karty.

C.1.5 Za vystavenie duplikátu PCL sa platí manipulačný poplatok v zmysle Cenníka v prílohe 1 PP TTSK a mesta Trnava.

Článok C.2 Návratky cestovného lístka

C.2.1 Majiteľ PCL alebo osoba konajúca v jeho mene v zmysle bodu B.10.8 (ďalej len „žiadateľ“) má právo požiadať o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL, a to podaním písomnej žiadosti, ku ktorej je **nutné predložiť DČK**, na ktorú bol PCL predaný. Požiadať je možné len:

a) pred alebo počas platnosti PCL a to bez udania dôvodu,

b) pred, počas alebo po platnosti PCL z dôvodu duplicitnej úhrady cestovného za rovnaké obdobie,

c) počas alebo po platnosti PCL len z dôvodu hospitalizácie, ktorá nastala počas platnosti PCL. V takom prípade je k žiadosti nutné doložiť doklad o hospitalizácii (prepúšťacia správa, potvrdenie pobytu v nemocnici),

d) počas platnosti alebo po platnosti PCL z dôvodu úmrtia majiteľa PCL.

C.2.2 Žiadosť o vrátenie je možné podať len na určených miestach toho predajcu, ktorý PCL predal.

C.2.3 V prípadoch podľa písmena a) bodu C.2.1 PP TTSK a mesta Trnava predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženú o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C - (C * d * k)$$

kde:
- X je vrátená suma,
- C je cena zaplateného PCL,
- d je počet precestovaných dní,
- k je koeficient, ktorého hodnota je:
  - 0,200 000 pri 7-dňovom PCL,
  - 0,051 282 pri 30-dňovom PCL,
  - 0,019 048 pri 90-dňovom PCL,
  - 0,009 524 pri 180-dňovom PCL
  - 0,004 709 pri 365-dňovom PCL.

C.2.4 Za precestovaný deň sa počíta aj deň doručenia žiadosti spolu s DČK (pre bod a).

C.2.5 V prípadoch podľa písmena b) bodu C.2.1 PP TTSK a mesta Trnava predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženú o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C/P * \mathrm{D}$$

kde: X je vrátená suma,

C je cena druhého zaplateného PCL,

P je počet dní platnosti druhého PCL,

D je počet dní, počas ktorých sa preukázateľne kryla platnosť duplicitne uhradených PCL.

C.2.6 V prípadoch podľa písmena c) bodu C.2.1 PP TTSK a mesta Trnava predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženú o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C/P * \mathrm{H}$$

kde: X je vrátená suma,

C je cena zaplateného PCL,

P je počet dní platnosti PCL,

H je počet dní, počas ktorých preukázateľne trvala hospitalizácia majiteľa PCL.

C.2.7 V prípadoch podľa písmena d) bodu C.2.1 PP TTSK a mesta Trnava predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C/P * \mathrm{U}$$

kde: X je vrátená suma,

C je cena zaplateného PCL,

P je počet dní platnosti PCL,

U je počet dní, odo dňa úmrtia majiteľa PCL do konca platnosti PCL.

C.2.8 V prípade, že sa alikvotná čiastka zasiela poštou alebo bankovým prevodom, predajca môže túto sumu znížiť o výšku poštovného podľa sadzobníka Slovenskej pošty alebo o výšku bankových poplatkov.

C.2.9 Pri zaokrúhľovaní vypočítanej alikvotnej časti pri návratkách z cestových lístkov sa bude postupovať v zmysle § 3, odstavec 4.zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Článok C.3 Reklamácie

C.3.1 Reklamáciu DČK alebo cestovného lístka si cestujúci uplatňuje písomne alebo osobne u toho predajcu, u ktorého boli zakúpené.

C.3.2 Pri reklamácii PCL je nutné predložiť DČK, na ktorú bol PCL predaný.

C.3.3 Na oprávnenosť reklamácie DČK, lehoty uplatnenia reklamácie a na lehoty vybavenia reklamácie sa vzťahujú ustanovenia príslušnej legislatívy.

C.3.4 Pri preberaní zaplateného cestovného lístka je povinnosťou cestujúceho sa presvedčiť, či mu bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek a či mu bola vrátená správna finančná čiastka. V prípade, že sa údaje predaného cestovného lístka (zóny, resp. obdobie platnosti) nezhodujú s požadovanými údajmi cestujúceho, je cestujúci povinný reklamovať správnosť údajov bezodkladne u predávajúceho. Na neskoršie reklamácie sa nebude prihliadať.

C.3.5 Oprávnenou osobou na reklamácie PCL je majiteľ PCL alebo osoba konajúca v jeho mene v zmysle bodu B.10.8 PP TTSK a mesta Trnava.

C.3.6 V reklamácii musí oprávnená osoba písomne vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jej nárokov.

C.3.7 Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode C.3.6 PP TTSK a mesta Trnava, predajca vyzve oprávnenú osobu na reklamácie na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 (osem) dní. Ak oprávnená osoba na reklamácie doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.

C.3.8 Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v zmysle platných právnych noriem.

ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

D.1.1 PP TTSK a mesta Trnava je účinný od 5.7.2026

D.1.2 Všetky zmeny PP TTSK a mesta Trnava a jeho prílohy môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia verejnosti.

D.1.3 Ak bude spoločný PP TTSK a mesta Trnava podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, musí byť zabezpečené jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

D.1.4 Výňatky z PP TTSK a mesta Trnava sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov , ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.

D.1.5 PP TTSK a mesta Trnava je záväzný pre cestujúcich okamihom uzatvorenia zmluvy o preprave v zmysle ustanovení tohto PP TTSK a mesta Trnava. Uzatvorením zmluvy o preprave cestujúci súhlasí s podmienkami prepravy stanovenými týmto PP TTSK a mesta Trnava.

D.1.6 Úplné znenie PP TTSK a mesta Trnava, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv zo zmluvy, je pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle TTSK a mesta Trnava a v predajniach dopravcov, na internetových stránkach dopravcov a TTSK:

a) www.trnava-vuc.sk
b) www.trnava.sk
c) www.sadds.sk,
d) www.arriva.sk,
e) www.skand.sk

PRÍLOHY

1. Cenníky
   a) Cenník č.1: Jednorazové cestovné lístky v regionálnej autobusovej doprave
   b) Cenník č. 2: Jednosmerné osobitné cestovné I. a II. z DČK
   c) Cenník č. 3: Predplatné cestovné lístky v regionálnej autobusovej doprave
   d) Cenník č. 4 Osobitné cestovné SeniorPas
   e) Cenník č. 5: Dovozné
   f) Cenník č. 6: Sadzby manipulačných poplatkov
   g) Cenník č. 7: Sadzby sankčných úhrad
   h) Cenník č. 8: Integrované predplatné cestovné lístky
   i) Cenník č. 9: MAD Trnava
2. Zoznam liniek v TTSK
3. Zaradenie autobusových zastávok do tarifných zón TTSK
4. Schéma zónového usporiadania TTSK
5. Vizuály dopravných čipových kariet v TTSK

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN

verzia	popis	účinnosť
1.0	Prvá verzia platná od 1.1.2023	1.1.2023
1.1	Verzia platná od 1.7.2023	1.7.2023
1.2	Verzia platná od 1.1.2024	1.1.2024
1.3.	Verzia platná od 1.5.2024	1.5.2024
1.4.	Verzia platná od 15.12.2024	15.12.2024
1.5.	Verzia platná od 1.3.2025	1.3.2025
1.6.	Verzia platná od 25.8.2025	25.8.2025
1.7.	Verzia plantá od 14.12.2025	14.12.2025
1.8.	Verzia platná od 1.3.2026	1.3.2026
1.9.	Verzia platná od 5.7.2026	5.7.2026