

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SAD Dunajská Streda, a. s., na vydanie čipových kariet a vedenie účtu o kredite

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, a. s., so sídlom Bratislavská cesta 918/2, 929 13 Dunajská Streda**, IČO: 36 245 488, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10215/T stanovujú zmluvné podmienky na predaj, používanie všetkých bezkontaktných Čipových kariet poskytovaných Spoločnosťou a na vedenie účtu o Kredite, ktorý slúži na zakúpenie cestovného lístka.

1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1. **Čipová karta** znamená bezkontaktná čipová karta (elektronický nosič údajov), prostredníctvom ktorej si môže Zákazník elektronicky cez príslušné zariadenie – strojček na výdaj cestovných lístkov, nachádzajúceho sa v dopravnom prostriedku Spoločnosti zakúpiť cestovný lístok, pričom suma úhrady za cestovný lístok bude odpočítaná z Kreditu vedeného Spoločnosťou na základe Zmluvy.
- 1.2. **Kredit** znamená peňažnú hotovosť, ktorú Spoločnosť eviduje pre účely Zmluvy, a ktorý je možné použiť na uhradenie cestovného lístka, ktorého výšku určuje Prepravný poriadok alebo Tarifný poriadok Spoločnosti.
- 1.3. **Kúpna cena** je kúpna cena za Čipovú kartu, ktorú predá Spoločnosť Zákazníkovi vo výške 6,50 € vr. DPH (slovom: šesť € a päťdesiat centov) na základe Žiadanky.
- 1.4. **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.5. **Prepravný poriadok** znamená prepravný poriadok Spoločnosti obsahujúci prepravné podmienky Spoločnosti potrebné na uzavretie zmluvy o preprave osôb a iné náležitosti stanovené Zákonom o cestnej doprave.
- 1.6. **Spoločnosť** znamená spoločnosť **Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, a. s., so sídlom Bratislavská cesta 918/2, 929 13 Dunajská Streda, Slovenská republika**, IČO: 36 245 488, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10215/T, ktorá je dopravnou spoločnosťou podľa Zákona o cestnej doprave.
- 1.7. **Tarifný poriadok** znamená tarifné podmienky (sadzby a ceny súvisiace s prepravou) podľa ustanovenia § 17 Zákona o cestnej doprave, ktoré sú stanovené v Prepravnom poriadku Spoločnosti alebo v samostatnom tarifnom poriadku Spoločnosti.
- 1.8. **Trvanie Zmluvy** znamená doba trvania/účinnosti Zmluvy, ktorá je stanovená v bode 5.1 týchto VOP.

- 1.9. **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 1.10. **Zákazník** znamená fyzická osoba, ktorá podala Spoločnosti Žiadanku a uzatvorí so Spoločnosťou Zmluvu.
- 1.11. **Zákon o cestnej doprave** znamená zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.
- 1.12. **Zmluva** znamená zmluva o poskytnutí Čipovej karty a vedení účtu Kreditu, ktorú uzatvorí Zákazník so Spoločnosťou na základe Žiadanky v zmysle ustanovenia § 51 Občianskeho zákonníka.
- 1.13. **Žiadanka** znamená žiadosť o vydanie Čipovej karty, ktorá je zároveň návrhom na uzavretie Zmluvy (ofertou) voči Spoločnosti.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy v spojení s týmito VOP je záväzok Spoločnosti poskytnúť Zákazníkovi Čipovú kartu alebo aktivovať modul na kredit na Čipovej karte tretej strany a zároveň viesť účet o Kredite pre Zákazníka a záväzok Zákazníka uhradiť Spoločnosti odplatu za poskytnutie Čipovej karty a za vedenie účtu o Kredite. Na základe Zmluvy Spoločnosť poskytuje Zákazníkovi aj službu spočívajúcu v evidovaní účtu o Kredite, prostredníctvom ktorého môže Zákazník elektronicky cez Čipovú kartu uhradiť cestovný lístok Spoločnosti.
- 2.2. Akékoľvek zmeny alebo výhrady voči VOP uvedené v Žiadanke, ktoré uskutoční Zákazník, nie sú voči Spoločnosti účinné a Spoločnosť nie je povinná ich akceptovať, pokiaľ Spoločnosť výslovne nevyjadrí svoju vôľu, že tieto zmeny alebo výhrady akceptuje (vydanie Čipovej karty alebo aktivácia modulu na Čipovej karte tretej strany zo strany Spoločnosti sa nepovažuje za akceptáciu týchto zmien alebo výhrad).
- 2.3. Podľa týchto VOP sa Zmluva považuje za uzavretú medzi Zákazníkom a Spoločnosťou v deň odovzdania Čipovej karty Zákazníkovi alebo v deň aktivovania modulu na Čipovej karte tretej strany pre účely evidencie účtu Kreditu.
- 2.4. V prípade, ak ide o Zákazníka mladšieho ako pätnásť rokov, Žiadanku musí podpísať zákonný zástupca predmetného Zákazníka, inak je Spoločnosť oprávnená odmietnuť prijať Žiadanku, resp. je oprávnená odmietnuť uzatvoriť Zmluvu so Zákazníkom.

3. PODMIENKY SÚVISIACE S ČIPOVOU KARTOU

- 3.1. Čipové karty si môže Zákazník zaobstarať prostredníctvom e-shopu alebo prostredníctvom informačných a predpredajných miest Spoločnosti.
- 3.2. Spoločnosť vydá Čipovú kartu Zákazníkovi na základe riadne vyplnenej Žiadanky a platného preukazu totožnosti, prípadne iných dokladov, ak si Zákazník uplatňuje zľavu alebo iné výhody

stanovené Prepravným poriadkom, Tarifným poriadkom Spoločnosti alebo inými podmienkami určenými Spoločnosťou. Zákazník zodpovedá za správnosť údajov uvedených v Žiadanke. Pre účely poskytnutia služby prostredníctvom evidencie účtu Kreditu môže Zákazník využiť aj Čipovú kartu tretej strany, za predpokladu, že je táto Čipová karta usposobená pre jej súčasné použitie pre účely Spoločnosti a vedenia účtu o Kredite Spoločnosťou.

- 3.3. Platnosť Čipovej karty je stanovená na päť rokov od vydania Čipovej karty, resp. do doby dátumu uvedenej na prolongačnej nálepke Čipovej karty tretej strany. Po uplynutí doby stanovenej v predchádzajúcej vete je Zákazník povinný si Kredit od Spoločnosti vybrať alebo požiadať o vydanie novej Čipovej karty (resp. požiadať o opätovné aktivovanie modulu na Čipovej karte tretej strany alebo požiadať o predĺženie aktivácie modulu na Čipovej karte tretej strany).
- 3.4. Čipové karty, ktoré Spoločnosť vydá Zákazníkovi na základe Žiadanky a Zmluvy, prechádzajú do vlastníctva Zákazníka momentom odovzdania Čipovej karty Zákazníkovi.
- 3.5. Cena za každú Čipovú kartu vydávanú Spoločnosťou je vo výške Kúpnej ceny. Ostatné poplatky, ceny a sadzby sú stanovené v Prepravnom poriadku a Tarifnom poriadku Spoločnosti.
- 3.6. V prípade podstatného poškodenia, straty, zničenia alebo odcudzenia Čipovej karty alebo v prípade zmeny osobných údajov Zákazníka uvedených na Čipovej karte, na základe Žiadanky Zákazníka Spoločnosť vydá Zákazníkovi novú Čipovú kartu za Kúpnu cenu, pričom Spoločnosť nahrá na novú Čipovú kartu údaje, ktoré má Spoločnosť k dispozícii od Zákazníka. Na vydanie novej Čipovej karty sa vzťahujú platobné podmienky stanovené v Prepravnom poriadku a Tarifnom poriadku, pričom aktuálny zostatok Kreditu bude prenesený na novú Čipovú kartu.
- 3.7. V prípade, ak Zákazník nahlási Spoločnosti stratu alebo odcudzenie Čipovej karty, na požiadanie Zákazníka Spoločnosť Čipovú kartu zablokuje. Za prípadné zneužitie Čipovej karty do desiatich pracovných dní odo dňa, kedy Zákazník nahlási Spoločnosti stratu alebo odcudzenie Čipovej karty, zodpovedá výlučne Zákazník.
- 3.8. V prípade, ak Zákazník alebo iná osoba používa Čipovú kartu v rozpore s týmito VOP, alebo v prípade ak Spoločnosť nadobudne dôvodné podozrenie na zneužitie Čipovej karty alebo potenciálne zneužitie Čipovej karty, alebo z iných prevádzkových, bezpečnostných alebo technických dôvodov je Spoločnosť oprávnená Čipovú kartu zablokovať aj bez súhlasu Zákazníka.
- 3.9. V prípade zablokovania Čipovej karty pri strate, odcudzení alebo poškodení, sa môže zostatok preniesť na novú kartu po 10 dňoch (v prípade objednávky novej karty na dobierku je nutné zároveň požiadať o prenos zostatku prostredníctvom e-mailu na adresu predpredajds@sadds.sk). Ak sa zostatok neprenesie, tak sa po 1 roku nepoužívania Čipovej karty sťahuje poplatok za vedenie účtu Čipovej karty až do zostatku 0,- € ak je karta neplatná. Ak je Čipová karta platná, počká sa do dátumu skončenia platnosti Čipovej karty a následne sa po 1 roku sťahuje poplatok za vedenie účtu čipovej karty až do zostatku 0,-€. Poplatok za vedenie účtu o Kredite je uvedený v bode 5.2. týchto VOP a Cenníku Spoločnosti.

4. PODMIENKY POUŽITIA KREDITU A OSTATNÉ PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Minimálna výška vkladu Kreditu pre účely uzavretia Zmluvy je 10 € (slovom: desať €). Kredit slúži na úhradu jednorazového cestovného lístka, a to prostredníctvom príslušného elektronického zariadenia – strojčeka na výdaj cestovných lístkov, ktorý sa nachádza v dopravnom prostriedku Spoločnosti. Zákazník berie plne na vedomie, že výška cestovného lístka a príslušné podmienky vzťahujúce sa k cestovnému lístku a k preprave sú stanovené v príslušnom Prepravnom poriadku a Tarifnom poriadku Spoločnosti.
- 4.2. Zákazník rovnako berie na vedomie, že podmienky týkajúce sa prepravy Zákazníka v dopravnom prostriedku Spoločnosti sa spravujú osobitnou zmluvou o preprave osôb uzavretou medzi Zákazníkom a Spoločnosťou podľa Prepravného poriadku a Tarifného poriadku Spoločnosti.

5. TRVANIE ZMLUVY A ADMINISTRATÍVNY POPLATOK

- 5.1. Trvanie Zmluvy je stanovené na dobu piatich rokov od momentu uzatvorenia Zmluvy alebo na dobu do dátumu uvedeného na prolongačnej nálepke Čipovej karty tretej strany (dobu aktivácie modulu Čipovej karty tretej strany). Trvanie Zmluvy sa predlžuje o dobu, pokiaľ Spoločnosť eviduje na účte nevyčerpaný/nevyužitý Kredit Zákazníka. Ak po uplynutí Trvania zmluvy nedôjde k uzatvoreniu novej Zmluvy (novácia) po vyčerpaní Kreditu táto Zmluva zaniká splnením, pokiaľ táto Zmluva nezanikne skôr z iných právnych dôvodov. V prípade uzatvorenia novej Zmluvy (novácia) na základe Žiadanky Zákazníka, Kredit z pôvodnej Zmluvy bude prenesený na účet Kreditu novej Zmluvy.
- 5.2. V prípade, ak po uplynutí Trvania Zmluvy Spoločnosť naďalej eviduje na účte Kredit Zákazníka a Zákazník po uplynutí Trvania zmluvy neuzatvorí novú Zmluvu (novácia) prípadne ak táto Zmluva nezanikne z iných dôvodov, Spoločnosť je oprávnená účtovať Zákazníkovi administratívny poplatok za vedenie účtu o Kredite po uplynutí dvanástich mesiacov odo dňa uplynutia Trvania Zmluvy, a to vo výške 3 € (slovom: tri €) ročne, pričom predmetný administratívny poplatok bude každý rok automaticky odpočítaný z Kreditu.
- 5.3. Po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu je Spoločnosť oprávnená bez zbytočného odkladu zablokovat' a zneplatniť všetky Čipové karty odovzdané Zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou. Zánikom Zmluvy nevzniká Zákazníkovi nárok na vrátenie Kúpnej ceny za Čipovú kartu.
- 5.4. Po zániku Zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu je Spoločnosť plne oprávnená jednostranne započítat' svoje (aj nesplatené) pohľadávky voči pohľadávke Zákazníka (a to aj voči pohľadávke Zákazníka na vrátenie peňažných prostriedkov z Kreditu, ak takáto pohľadávka Zákazníkovi voči Spoločnosti po zániku Zmluvy vznikne).